

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

**УСТАНОВА ЗА СМЕШТАЈ
Геронтолошки центар „Нови Сад“**

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ УСТАНОВЕ
Геронтолошки центар „Нови Сад“**

за 2018. ГОДИНУ

Фебруар 2019.

САДРЖАЈ

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСТАНОВИ	5
УВОДНИ ДЕО	7
ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА О РАДУ	7
ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА	7
НАМЕНА ИЗВЕШТАЈА О РАДУ	7
ИЗВЕШТАВАЊЕ	8
ДЕЛАТНОСТ УСТАНОВЕ	8
ЛИЦЕНЦИРАЊЕ УСЛУГА УСТАНОВЕ	9
УСТАНОВА КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА	10
I УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА	12
КАПАЦИТЕТ И СМЕШТАЈНИ ПРОСТОР	12
ПРОСТОР И ОПРЕМА	12
ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ	14
ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ	17
САРАДЊА СА ДРУГИМ АКТЕРИМА	18
ПРОМОЦИЈА УСЛУГА УСТАНОВЕ	19
КОРИСНИЦИ УСЛУГА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА	20
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА НА АКТИВНОЈ ЕВИДЕНЦИЈИ	20
ЛИСТА ЧЕКАЊА НА СМЕШТАЈ У ДОМОВЕ	20
СОЦИО-АНАМНЕСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ КОРИСНИКА	20
ФЛУКТУАЦИЈА КОРИСНИКА	22
СТРУЧНИ РАД	23
КУЛТУРНО ЗАБАВНЕ, РЕКРЕАТИВНЕ И РАДНООКУПАЦИОНЕ АКТИВНОСТИ	25
НАСИЉЕ НАД КОРИСНИЦИМА	27
РЕСТРИКТИВНЕ МЕРЕ	28
ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА	28
САМОЕВАЛУАЦИЈА – АНКЕТА О ЗАДОВОЉСТВУ УСЛУГОМ	31
II УСЛУГЕ СМЕШТАЈА У ПРИХВАТИЛИШТЕ	33
III ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ	36
1. ПОМОЋ У КУЋИ И НЕГА	36
2. ДНЕВНИ БОРАВАК	37
3. СВРАТИШТЕ	38
4. КЛУБОВИ ЗА ОДРАСЛА И СТАРИЈА ЛИЦА	39
ДРУГИ ПОСЛОВИ УСТАНОВЕ	43
СЛУЖБА ПРАВНО-АДМИНИСТРАТИВНИХ ПОСЛОВА	43
СЛУЖБА – ЕКОНОМСКО ФИНАНСИЈСКИХ ПОСЛОВА	44
СЛУЖБА КОМЕРЦИЈАЛЕ	45
СЛУЖБА ОДРЖАВАЊА	45
СЛУЖБА ВЕШЕРАЈА	47
СЛУЖБА БЕЗБЕДНОСТИ И ЗДРАВЉА НА РАДУ, ЗАШТИТЕ ОД ПОЖАРА И ВАНРЕДНИХ СИТУАЦИЈА	48
ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА	50

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСТАНОВИ

Установа за смештај:	ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР »НОВИ САД«
Место (општина/град):	НОВИ САД
Година оснивања:	1964.
Оснивач:	Аутономна покрајина Војводина
Директор:	Славица Шкрбић
Е-mail :	gerontns@neobee.net
Адреса и поштански број:	НОВИ САД, Фрушкогорска 32, 21000
Телефон:	021 6350-542

УВОДНИ ДЕО

ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАЈА О РАДУ

Извештајем о раду су обухваћени:

- врста и број услуга које се пружају корисницима домског смештаја (смештај, исхрана, хигијена, здравствена заштита и нега, физикална терапија и рехабилитација, услуге стручног рада, културно-забавне, спортско-рекреативне и радно-окупационе активности)
- број и структура корисника на смештају
- сарадња са другим актерима
- број и структура запослених
- обука и усавршавање радника
- заједничке службе

ОСНОВА ЗА ИЗРАДУ ИЗВЕШТАЈА

Основа за израду Извештај о раду је законом утврђена делатност Установе социјалне заштите за смештај одраслих и старијих лица; затим, делатност која је дефинисана Одлуком Скупштине Града Новог Сада, чија је реализација поверена Геронтолошком центру „Нови Сад“, Статут Установе и други подзаконски акти из области социјалне заштите.

Садржај и подаци у Извештају о раду су усклађени са садржајима прописаних образаца за вођење евиденције и документације о корисницима Установе и документације о стручном раду. Користе се и други релевантни извори: извештаји о раду радних јединица и служби, статистички подаци, подаци о пројектима, инвестицијама и др.

НАМЕНА ИЗВЕШТАЈА О РАДУ

Извештај о раду је намењен Надзорном и Управном одбору Установе; Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања; Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова; Републичком и Покрајинском заводу за социјалну заштиту; Градском већу и Градској управи за социјалну и дечију заштиту и радним јединицама и службама Геронтолошког центра „Нови Сад“.

ИЗВЕШТАВАЊЕ

Годишњи извештај о раду се доставља у два извештајна формата: дигитализован статистички извештај и наративни извештај о раду.

Геронтолошки центар сачињава Извештај о раду и та документа, након разматрања и усвајања на Надзорном и Управном одбору доставља Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања; Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова као оснивачу и Републичком и Покрајинском заводу за социјалну заштиту.

Извештај о раду се такође доставља, осим горе наведених институција, Градском већу и Градској управи за социјалну и дечију заштиту пошто је локална самоуправа надлежна за услуге смештаја у Прихватилиште и дневне услуге у заједници: Помоћ у кући и нега, Клубови за одрасла и старија лица, Дневни боравак за одрасла и старија лица и Свратиште за бескућнике

Део Програма и Извештаја о раду, који се односе на службу здравствене заштите, достављају се Институту за јавно здравље Војводине и Републичком фонду за здравствено осигурање – Филијали за Јужнобачки округ Нови Сад.

На састанцима Надзорног и Управног одбора разматрају се сва важна питања која су у надлежности органа управљања, а која се односе на рад Установе.

ДЕЛАТНОСТ УСТАНОВЕ

Геронтолошки центар “Нови Сад” је Установа социјалне заштите одраслих и старијих лица, која своју основну делатност непосредно заснива и обавља на основу: Закона о социјалној заштити Републике Србије, Закона Републике Србије о утврђивању одређених надлежности Аутономне Покрајине Војводине, Одлуке Скупштине Града Новог Сада о остваривању права из области социјалне заштите, Статута Установе и других прописа и нормативних аката из области социјалне заштите.

Социјалну заштиту одраслих и старијих лица, као своју основну делатност, Установа остварује обезбеђивањем и пружањем следећих услуга:

1. УСЛУГЕ СМЕШТАЈА

- корисницима **домског смештаја** се пружају услуге становања, исхране, неге, здравствене заштите, услуге стручног рада, услуге креирања и организовања културно-забавних, спортско-рекреативних и радно-окупационих садржаја и активности и друге услуге зависно од потреба, способности и интересовања корисника; услуге потпуног и трајног збрињавања одраслих и старијих лица са инвалидитетом, чулним оштећењима, деменцијом и лакшим душевним оболењима, а у складу са њиховим потребама и преосталим способностима;

- лицима у стању акутне социјалне потребе (скитнице, зависници, бескућници и др.) пружају се услуге **смештаја у Прихватилиште** у сврху привременог прихвата и целовитог збрињавања, док се за њих не утврди одговарајући и трајни облик социјалне заштите или док се не врате у место пребивалишта;

2. ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

- болесним, старим, инвалидним, изнемоглим и другим одраслим лицима, чија је способност самопослуживања умањена и која нису у могућности да се сама старају о својим потребама, пружају се услуге **помоћи у кући и неге**;
- старијим и одраслим лицима организују се активности у **клубовима за старија и одрасла лица** и у оквиру њих се пружају услуге социјалног рада, превентивне здравствене заштите, здравственог просвећивања, као и организовање културно-забавних, спортско-рекреативних и радно-окупационих активности у циљу превенције патолошког старења.
- одраслим и старијим лицима који имају потребу за дневном негом и надзором обезбеђују се услуге **Дневног боравка за старије**. Пружају се услуге превоза, исхране, личне хигијене, медицинске и услуге физиотерапеута, услуге стручног рада као и одговарајуће спортско-рекреативне, радно-окупационе и културно-забавне активности.
- одраслим и старијим лицима који живе или раде на улици и добровољно затраже или пристану на услугу, обезбеђује се услуга **Сврестиште за бескућнике**. Услуга обухвата обезбеђивање obroка за кориснике, обезбеђивање услова за одржавање личне хигијене, посредовање у обезбеђивању доступности услуга у заједници, пружање психо-социјалне подршке

ЛИЦЕНЦИРАЊЕ УСЛУГА УСТАНОВЕ

Услуге домског смештаја су лиценциране на 5 година (до 2021. године).

Због реконструкције, адаптације, доградње и надоградње Прихватилишта за одрасле и старије, као и проширења смештајног капацитета са 35 на 60 места, у новембру 2018. године је релиценцирана услуга Прихватилишта за одрасле и старије и добијена је нова лиценца на 6 година (до 2024. године).

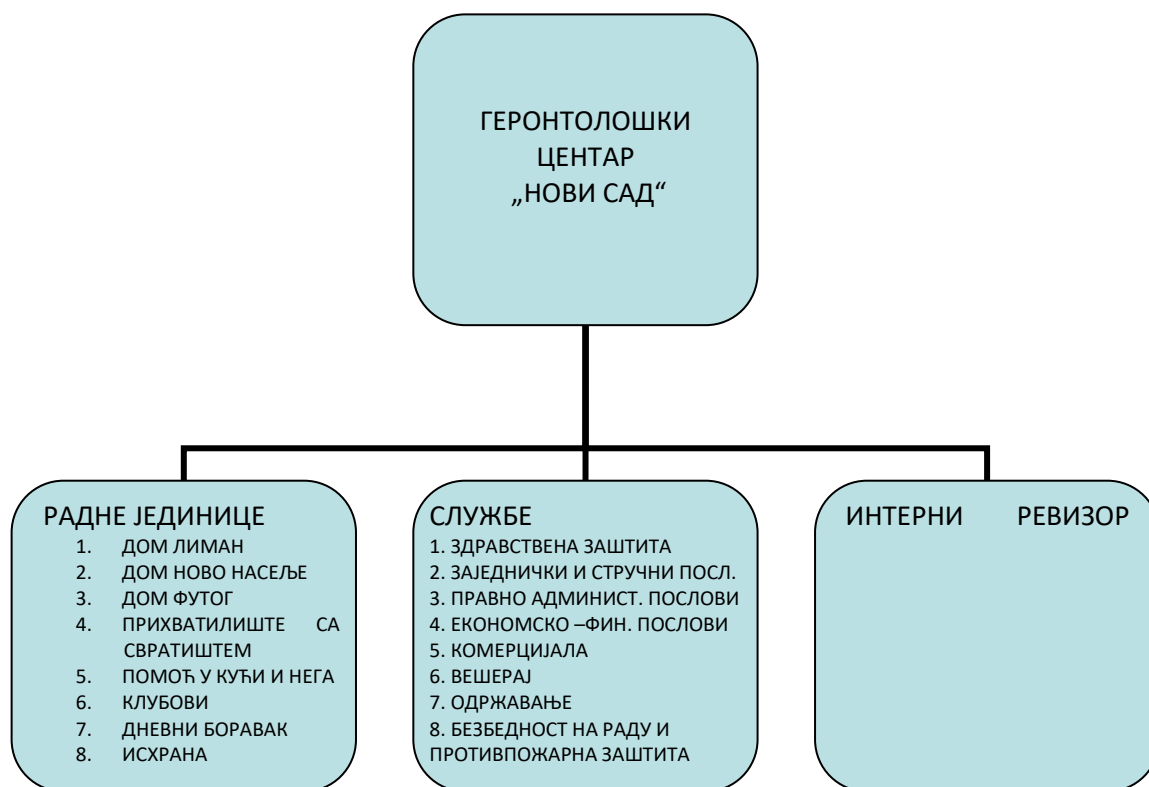
Лиценциране дневне услуге у заједници су Помоћ у кући и нега, на 6 година (до 2022. године) и Дневни боравак за одрасле и старије на 5 година (до 2021. године). За услуге Сврестишта за бескућнике се у току 2018. године обуставио захтев за лиценцирање због планираног пресељења у нов смештајни простор током 2019. године и промене структуралних стандарда. Након пресељења, поново ће се покренути захтев за лиценцирање услуга.

Клубови за одрасла и старија лица су услуга које не подлеже лиценцирању до законског дефинисања стандарда и статуса ове услуге у систему социјалне заштите.

УСТАНОВА КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

ОРГАНИЗАЦИЈА И УСЛОВИ РАДА

Геронтолошки центар “Нови Сад” је јединствена организациона целина коју чини **8** радних јединица и **8** служби. Од 2018. године у Установи је ангажован и интерни ревизор као независан орган.



Основне функције Установе су везане за задовољавање различитих потреба одраслих и старијих лица кроз различите услуге социјалне заштите:

А) УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

1. РЈ Дом за смештај одраслих и старијих лица Лиман
2. РЈ Дом за смештај одраслих и старијих лица Ново насеље
3. РЈ Дом за смештај одраслих и старијих лица Футог

Б) УСЛУГЕ СМЕШТАЈА У ПРИХВАТИЛИШТЕ

1. РЈ Прихваталиште за одрасла и старија лица са Свратиштем за бескућнике

Ц) ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

1. РЈ Помоћ у кући и нега
2. РЈ Клубови за одрасла и старија лица
3. РЈ Дневни боравак за одрасле и старије
4. Свратиште за бескућнике (у оквиру РЈ Прихватилиште за одрасла и старија лица)

Д) ОСТАЛИ ПОСЛОВИ У УСТАНОВИ

1. Служба здравствене заштите,
2. Служба заједничких и стручних послова,
2. Служба правно-административних послова,
3. Служба економско-финансијских послова,
4. Служба комерцијале,
5. Служба одржавања,
6. Служба безбедности на раду и противпожарне заштите,
7. Служба вешераја,
8. Интерни ревизор

Величина пословног простора Установе (канцеларије, тоалетни простор, сале, ходници) углавном одговара потребама запослених.

I УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

КАПАЦИТЕТ И СМЕШТАЈНИ ПРОСТОР

Према Мрежи установа социјалне заштите РС, **капацитет** домског смештаја у Установи је **868 места**, и на тај капацитет је и издата лиценца за домски смештај.

Од тога **554** места је у стационару, а **314** места је за независне кориснике. Смештају зависних корисника (I и II степена подршке) је намењено **64%** капацитета. Број захтева за смештај зависних корисника последњих година расте и због тога се планира и спроводи пренамена смештајних капацитета. Постоје идејни пројекти за адаптацију и реконструкцију таванског простора новог објекта у Дому Футог у стационарно одељење, чиме би се обезбедило додатних 28 места за смештај зависних корисника.

Повећан број захтева за смештај зависних корисника, Установа је решавала и пренаменом постојећих капацитета, конкретно у објекту Дома Ново Насеље, из једнокреветних апартмана за независне кориснике у једнокреветне и двокреветне апартмане за зависне кориснике.

Квалитет и величина смештајних капацитета за кориснике		
Категорија смештаја	Број смештајних јединица	Број места/кревета у тој категорији
Јенокреветна гарсоњера	132	132
Двособни апартман	38	76
Двокреветна гарсоњера	9	18
Једнокреветна гарсоњера – стационарни смештај	15	15
Једнокреветна соба	12	12
Двокреветна соба	126	252
Трокреветна соба	85	255
Четворокреветна соба	27	108
У к у п н о	444	868

ПРОСТОР И ОПРЕМА

Укупна површина простора за становање корисника домског смештаја је **71.949,93 m²**. Смештајни капацитети пружају се на 15.980,42 m², тоалети – купатила на 2.414,13 m², дневни боравци на 757,35 m², трпезарије на 806,39 m², гардеробе на 147,82 m², радионице за кориснике на 153 m², сале за физикалне терапије на 186,1 m², дворишта и зелене површине на 34.327,90 m², а остале просторије заузимају 17.176,82 m².

Приступачност сва три објекта домског смештаја особама са инвалидитетом је задовољавајућа. Омогућен је приступ корисницима који користе помагала (инвалидска колица, ходалице и сл.) у све просторије које су намењене пружању различитих видова услуга. Такође, у сва три објекта постоје приступне рампе, лифтови и рукохвати и омогућено је несметано функционисање корисника.

Сва три објекта домског смештаја су повезана јавним превозом и имају приступачна паркинг места.

Простор који је намењен корисницима има обезбеђене просторије за физикалну и радно-окупациону терапију као и заједничке просторије за дневни боравк корисника.

Током претходне године Установа је обезбедила и специјализоване покретне каде/кревете за купање непокретних корисника у Дому Лиман и Прихватилишту.

Простор за смештај корисника, у појединим објектима, не испуњавају на најоптималнији начин структуралне стандарде за пружање услуга домског смештаја прописане Правилником о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите. Из тих разлога је Установа предузела све активности за спровођење неопходних инвестиционих улагања и техничког одржавања простора.

У складу са тим, у претходном периоду су усаглашени и предати пројекти за **енергетску санацију Дома Лиман**. Током 2019. године се очекује потписивање уговора о финансирању радова од стране Канцеларије за јавна улагања. Енергетска санација Дома Лиман обухвата санацију термомотача објекта са заменом спољне столарије, термоизолацију таванске плоче са санацијом веза кровног покривача, енергетску санацију припреме топле потрошне воде применом топлотних пумпи са заменом водоводне и канализационе инсталације, замену класичног и неонског осветљења са штедљивим - лед извором осветљења. Такође је испројектовано и претварање двокреветних апартмана у једнокреветне гарсоњере за које је интересовање корисника веће и постоји листа чекања.

У **Дому Футог** санирана је **равна кровна тераса** укупне површине око 550м². Преко нове термо и хидроизолације постављене су нове керамичке плочице. Такође, у Дому Футог, у објекту за покретне кориснике урађена је потпуна **реконструкција санитарних чворова** и у приземљу и на спрату објекта. Урађена је потпуно нова хидроизолација, постављена нова керамика, нове водоводне и канализационе инсталације, као и нови санитарни уређаји. Вредност радова је око четири милиона динара. У току су радови **инвестиционог одржавања стационара објекта „Дворац“ Дома у Футогу** - I Фаза у оквиру које се ради адаптација унутрашњег степеништа (комуникација 1 спрат – поткровље са преправком), рестаурација фасаде објекта, кров и унутрашња адаптација поткровља са заменом подних и зидних /лампернија/ облога и адаптација електроенергетске инсталације. У плану је и II Фаза инвестиционог одржавања по обезбеђењу неопходних финансијских средстава. За ове радове је прибављена пројектно- техничка документација и решење којим се одобрава извођење радова.

У току 2018. године, поред већ израђеног дела пројектно техничке документације у 2017 годин, покренут је поступак за израду недостајеће пројектно - техничке документације за комплетну енергетску санацију **Дома на Новом Насељу**.

У току 2018. године Установа је **набавила и део опреме** која недостаје за квалитетно и одговорно пословање: једно теретно возило за превоз веша, велики парни ваљак за пеглање веша, комплетно нову опрему за Прихватилиште (електричне и механичке кревете, кревет за купање корисника, ормаре, ноћне столове, опрему за трпезарију и дневни боравак са приручном кухињом) и 1 ново возило марке Шкода суперб. Набављен је недостајући канцеларијски намештај и 6 рачунара.

Што се тиче рачунарске опреме, укупно у Установи постоји 98 рачунара, од којих неки нису одговарајућих техничких карактеристика. Потребно је набавити још 15 рачунара, 5 штампача и три скенера.

Набавка нове опреме, која треба да обезбеди квалитетно пружање услуга, није у потпуности могућа због недостатка материјалних средстава, која треба да обезбеди оснивач и ресорно Министарство.

ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

Укупан број запослених на неодређено време по Одлуци о максимаалном броју запослених, на услугама домског смештаја је 369 извршилаца. Од овог броја, 72 извршиоца на позицијама здравствених радника, по уговору са нашом Установом, финансира РФЗО. На одређено време је ангажовано 37 извршиоца укључујући и извршиоце ангажоване на дневним услугама у заједници.

Табела запослених радника на дан 31.12.2018. године по врсти ангажовања и извору финансирања.

Назив радног места	Врсте ангажовања		Извор финансирања			
	На неодређено време	Остали уговори	Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РФЗО
Руководиоци						
Директор	1	0	1	0	0	0
Помоћник директора	1	0	1	0	0	0
Руководилац одељења засебног објекта	3	0	3	0	0	0
Остало	12	0	7	4	0	1
Руководиоци - по извору финансирања	17	0	12	4	0	1
Руководиоци - укупно	17		17			

Назив радног места	Врсте ангажовања		Извор финансирања			
	На неодређено време	Остали уговори	Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РФЗО
Стручни радници						
Социјални радник	9	1	6	4	0	0
Психолог	1	1	2	0	0	0
Правник	0	0	0	0	0	0
Лекар специјалиста	3	0	0	0	0	3
Лекар опште пракс	4	0	0	0	0	4
Стоматолог	1	0	0	0	0	1
Остало	1	0	1	0	0	0
Стручни радници - по извору финансирања	19	2	9	4	0	8
Стручни радници - укупно	21		21			
Стручни сарадници						
Радно-окупациони терапеут	3	0	3	0	0	0
Нутрициониста	1	0	1	0	0	0
Виши физиотерапеут	1	0	0	0	0	1
Виши медицински техничар	3	0	0	0	0	3
Остало	2	0	2	0	0	0
Стручни сарадници – по извору финансирања	10	0	6	0	0	4
Стручни сарадници - укупно	10		10			
Сарадници						
Неговатељица	112	12	99	25	0	0
Медицинска сестра техничар	74	0	0	23	0	51
Радни инструктор	4	0	3	1	0	0
Физиотерапет	8	0	0	1	0	7
Остало	35	3	0	38	0	0
Сарадници – по извору финансирања	233	15	102	88	0	58
Сарадници - укупно	248		248			
Финан. – рачуноводствени и административни радници						

Назив радног места	Врсте ангажовања		Извор финансирања			
	На неодређено време	Остали уговори	Буџет РС	Буџет ЛС	Установа	РФЗО
Финан.-рачуноводствени радник	9	1	8	2	0	0
Административни радник	2	2	3	1	0	0
Технички секретар	1	0	1	0	0	0
Економ	2	0	2	0	0	0
Остало	7	1	6	2	0	0
Финан.-рачунов. радници по извору финансирања	21	4	20	5	0	0
Финан.-рачунов. радници - укупно	25		25			
Технички радници						
Кувар	18	0	18	0	0	0
Радник на одржавању одеће	9	1	10	0	0	0
Фризер	6	0	5	1	0	0
Спремачица	50	11	55	6	0	0
Кројач	1	0	1	0	0	0
Возач	3	0	3	0	0	0
Портир / чувар	9	0	9	0	0	0
Магационер	2	0	2	0	0	0
Остало	36	8	42	2	0	0
Технички радници - по извору финансирања	134	20	145	9	0	0
Технички радници - укупно	154		154			

Преко Националне службе за запошљавање – програм стручне праксе, у трајању од годину дана почевши од маја 2018. године ангажована су два социјална радника и један психолог.

Значајан проблем у кадровској политици Установе, везан за одредбе Закона о утврђивању максималног броја запослених у јавном сектору, представља чињеница да се број запослених који пружају услуге које обезбеђује Град Нови Сад, као јединица локалне самоуправе, одређује Одлуком о Максималном броју запослених на неодређено време у

систему Града Новог Сада, а у којој запослени у Геронтолошком центру „Нови Сад“ нису обухваћени.

Такође и у току 2018. године, као и претходних година се наставља тренд честих боловања радника чији су послови везани за свакодневну негу и бригу о корисницима (неговатељице, медицинске сестре, спремачице, сервирке) што је успоравало и кочило процес рада до обезбеђивања заменских решења.

ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ

Организацији различитих облика стручног усавршавања запослених радника посвећује се посебна пажња и односи се на професионално усавршавање стручног кадра у правцу развијања професионалних компетенција и стицања нових вештина а у циљу подизања квалитета услуга које се пружају корисницима.

За организацију различитих облика усавршавања, њихово праћење и спровођење је задужен **стручни радник на пословима планирања, развоја и извештавања**.

Стручни радници различитих профила се организовано подстичу на писање стручних радова и на активно учешће у интерним и екстерним едукацијама.

Током 2018. године су одржана 4 **Актива** стручних радника на којима су разматране актуелне теме из области социјалне заштите и презентована су акредитована предавања стручних радника Установе.

Током 2018. године, на **30** организованих стручних скупова ван Установе, присуствовало је **263** радника. У Установи је организовано **30** стручних скупова на којима је присуствовало **673** радника. У 2018. години **14** радника је написало и презентовало **14** радова у Установи и ван ње.

У прошлој години је настављена интерна едукација **“Ефикасна комуникација са старима”**. Одржано је **7** радионица на којима је учествовало **10** радника Установе. Потврде о учешћу на овој обуци издаје Републички завод за социјалну заштиту након завршене обуке.

У протеклој години радници су добили **783** сертификата и потврда о учешћу на различитим облицима едукације на којима су биле заступљене теме из области теорије и праксе социјалне заштите, медицине, примењене психологије, јавних набавки, права...

Комисија за стручно усавршавање је на својим састанцима активно учествовала у координисању и пружању помоћи радницима који су писали стручне радове и заједно са Управним одбором давала рецензије.

Настављена је сарадња са Здравственим саветом Србије, као и надлежним коморама, код којих је акредитовано 6 стручних састанака на којима су радници Установе одржали предавања.

Настављена је и сарадња са Савезом здравствених радника Војводине, Друштвом лекара Војводине, Лекарском комором, Комором социјалне заштите, Лекарском комором Србије,

Комором медицинских сестара и техничара Србије, Заводом за хитну медицинску помоћ, Републичким и покрајинским заводом за социјалну заштиту, Здравственим саветом Србије, Геронтолошким друштвом Србије, и др.

Имплементација новог софтвера којим ће се унапредити рад и повезаност свих служби у домовима је и даље у току. Имплементиран је модул за социјални рад и започета је имплементација модула за финансије, магацинско пословање и здравствену заштиту.

САРАДЊА СА ДРУГИМ АКТЕРИМА

Геронтолошки центар “Нови Сад” на следећи начин сарађује са органима и институцијама на нивоу Републике Србије и АП Војводине, и то са:

- **Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања** путем достављања Извештаја о раду и планираним пројектима и потребама који се односе на трошкове енергената и опреме у Установи.
- **Покрајинским секретаријатом за социјалну политику, демографију и равноправност полова** путем достављања Програма рада и Извештаја о раду Установе, као и података о планираним пројектима и потребама које се односе на инвестиционо одржавање, у циљу задовољавања прописаних стандарда и подизања квалитета услуга које су пружају корисницима,
- **Републичким заводом за социјалну заштиту** достављањем Програма рада и Извештаја о раду Установе и сарадњом у пружању стручне помоћи,
- **Републичким заводом за здравствено осигурање** – Филијалом за јужнобачки округ, којој се сваке године доставља План рада Службе здравствене заштите, на шестомесечном и годишњем нивоу, који садржи врсту и број услуга и податке о потрошњи лекова и санитетског материјала и Извештај о пруженим услугама и потрошњи лекова и санитетског материјала.
- **Покрајинским заводом за социјалну заштиту** достављањем Програма рада и Извештаја о раду Установе и сарадњом у пружању стручне помоћи Установи,

Сарадња на локалном нивоу (локална самоуправа, здравствене установе, невладин сектор, медији и др.) се одвијала са наведеним субјектима на следећи начин:

- Сарадња са **Градским већем за социјалну заштиту и бригу о породици и деци** и **Градском управом за социјалну и дечију заштиту** се одвијала путем достављања Програма рада и Извештаја о раду, путем предлагања и реализовања предлога финансирања пројеката и трошкова инвестиционог одржавања, који су у надлежности локалне самоуправе.
- Сарадња са градским и другим **Центрима за социјални рад** пријемом упутне документације за смештај, укључивањем водитеља случаја и супервизора у решавање питања важним за егзистенцију, смештај и адаптацију корисника,
- **Институтом за јавно здравље Војводине** у Новом Саду на пословима санитарних прегледа запослених радника и провере исправности хране, опреме и прибора. Институту се доставља Плана рада и Извештај о раду Службе здравствене заштите на оцену, а ради добијања Мишљења о извршавању Плана рада Службе здравствене заштите.

- Сарадња са **Националном службом за запошљавање** учешћем на конкурсима и ангажовањем радника преко програма јавних радова и стручне праксе.
- **Домом здравља “Нови Сад”** на ангажовању лабораторије за вршење свих анализа за кориснике сва три дома и Прихватилишта,
- **Службом хитне медицинске помоћи** на обезбеђивању транспорта корисника на специјалистичке прегледе или болничко лечење, као и ангажовање здравствених радника ХМП викендом и празницима, (по позиву медицинских сестара-техничара) ради интервенисања у санирању здравствених проблема корисника или ангажовања у писању умрлица за кориснике,
- **Апотекарском устаномом “Нови Сад”** у набавци лекова за кориснике,
- **Црвеним крстом Града Новог Сада** путем организоване дистрибуције хране Народне кухиње у оквиру просторија клуба “Олга Петров”,
- **Невладиним организацијама** путем учешћа на стручним скуповима ради размене искуства и успостављања сарадње и едукативним пројектима намењеним корисницима Установе.
- **Медицинским факултетом**, коме је наша Установа наставна база, као и другим факултетима хуманистичке оријентације, чији студенти обављају потребну праксу или врше истраживања у циљу израде дипломских, магистарских или докторских радова,
- **Едукативним центром Владе Војводине**, путем реализације стручне праксе неговатеља, маникира и педикира у сва три дома Установе.
- **Основним и средњим школама** са територије града Новог Сада, путем пројеката међугенерациске сарадње.

ПРОМОЦИЈА УСЛУГА УСТАНОВЕ

Промоција услуга Установе у средствима јавног информисања се одвијала пружањем информација грађанима путем телевизијских, електронских и писаних медија о услугама Установе, примерима позитивне праксе, новим пројектима и актуелним догађањима. Сарадња је успостављена са следећим медијским кућама: РТВ Војводина, ТВ “Панонија”, „Новосадска ТВ”, ТВ „Прва“, Радио Нови Сад, “Дневник”, „Вечерње новости“ и др.

Установа је и ове године учествовала на Сајму пензионера у Новом Саду у марту месецу, где је промовисала своје услуге домског смештаја, и дневне услуге у заједници циљној групи – популацији старијих и пензионера.

Медијска заступљеност Установе је у 2018. години је била најизраженија током месеца октобра у време манифестације “Сунчана јесен живота”.

Интернет страница Установе је равноправно средство информисања и комуникације са потенцијалним корисницима и њиховим заступницима и редовно се ажурира подацима о актуелним догађањима у Установи. Информације доступне на интернет страници дају преглед услуга Установе, услова за почетак њиховог коришћења и основне податке о пословању.

У току 2018. године објављена су два броја часописа „Будилник“, који је намењен корисницима и радницима. Објављивање часописа је допинело квалитетнијем информисању, протоку информација важних за рад Установе и за живот корисника у домској заједници, као и пласману корисних стручних текстова и позитивних примера из праксе.

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА НА АКТИВНОЈ ЕВИДЕНЦИЈИ

На дан 31. 12. 2018. године у Установи је било смештено укупно **783** корисника, а попуњеност капацитета је била **90%**. Преостали непопуњен капацитет, од укупно 868 места, са којим Установа располаже, припада простору који је намењен покретним, независним корисницима у Дому Ново Насеље као и двособним апартманима у Дому Лиман. Углавном се ради о стамбеним целинама којима је неопходно додатно улагање и мање су комфорне (немају терасу, или је купатило заједничко у двособним целинама), а не постоји разлика у цени у односу на друге смештајне јединице из те категорије. Реконструкцијом и адаптацијом Дома Лиман у току 2019. године предвиђено је да се двособне целине претворе у засебне гарсоњере и да се на тај начин изађе у сусрет потребама корисника и реши проблем непопуњених капацитета.

ЛИСТА ЧЕКАЊА НА СМЕШТАЈ У ДОМОВЕ

Постоји више фактора који утичу на листе чекања и интересовање за смештај у поједине Домове и категорије смештаја. Крајем 2018. године на листи чекања за домски смештај у Установи је било **136 захтева**. Највећи број захтева је за гарсоњере у Дому Лиман (33 захтева) и то због положаја објекта (близина Дунава, градске плаже, шеталишта, продавница...) и социјалног миљеа самих корисника (у већини су психофизички очуванији у односу на остале кориснике домског смештаја у Установи), што значајно утиче на квалитет живота корисника кроз дружења, радно-окупационе, забавне и рекреативне активности. Такође, и даље је велико интересовање за смештај у дом Футог (77 захтева) и то углавном за смештај покретних корисника оболелих од деменције, због посебног одељења и ограђеног дворишта са видео надзором. Такође број захтева за смештај у стационар „старе зграде“ се повећава због најниже цене смештаја (33 захтева), али и тренутног мањег обима пријема корисника услед реконструкције и адаптације објекта која је у току. У Дому Ново Насеље је највеће интересовање за стационарни смештај за вишекреветне собе, али и за једнокреветне гарсоњере за стационарни смештај и двокреветне собе (укупно је на чекању крајем децембра 2018. године било 20 захтева).

Комисија за пријем и категоризацију корисника коју чине помоћник директора за социјални рад (психолог), руководиоци домова, лекар – руководилац службе здравствене заштите и социјални радник, размотрила је током 2018. године **505 захтева за смештај** (44 или % више него претходне године) од којих је 395 било из новосадског ЦСР а 110 (% више него претходне године) из осталих центара. Захтеви из страних центара се најчешће односе на покретне кориснике млађе животне доби са озбиљним психијатријским дијагнозама и поремећајима у понашању.

СОЦИО-АНАМНЕСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ КОРИСНИКА

Капацитетима домског смештаја у 2018. години је укупно обухваћено **1.093** корисника (31 мање него у 2017. год.) а од тога су 64 % чиниле жене и 36% мушкарци. 6% корисника не припада категорији старијих особа, тј. млађи су од 65 година.

У извештајном периоду је примљено укупно **316** нових корисника (за 38 корисника, односно 10% мање него у 2017-тој години). Разлог мањег обима пријема у току 2018. године је и реконструкција и надоградња објекта Прихватилишта због чега је део корисника смештен у Дом Ново Насеље, као и смањен обим пријема у дому Футог због реконструкције и адаптације објекта за стационарни смештај.

Највише корисника - **61%** је било преко 80 година старости што је за 3% мање него претходне године а просечна старост корисника је била **80 година** као и претходних година.

У односу на **брачни статус** 57% су удовци и удовице, 14% нису никад били у браку, 16% их је разведено док само 13% има супружника. Ови подаци су слични онима из претходних година. Пре доласка у дом у **56%** случајева корисници су живели сами (идентично као и претходне године), 15 % са партнером, 19% са децом или унуцима и 4% са другим сродницима. Усамљеност и недостатак брачног партнера се и ове године показала најчешћим разлогом за долазак у дом.

Разлози за смештај су у 15% случајева непостојање или немогућност сродника да преузму бригу о кориснику. Само 9% корисника се за дом опредељује из личних разлога, а преосталих 76% корисника у дом долазе из више истовремених разлога, болест, отежано функционисање, потреба за дружењем ...и ка њихова немогућност да га збрину или лични избор корисника. Само у три случаја породично насиље је било повод за смештај.

Највише корисника је, као и ранијих година, са завршеном средњом 40% и основном школом 33%. Високо образованих корисника је било 18% а без образовања 10%. **Образовни статус** код корисника је у лаганом порасту из године у годину што се вероватно подудара са растом образовног просека у оквиру дате популације.

По дужини боравка, просечно у Установи до годину дана борави 26% корисника, од 1-2 године борави њих 19%, од 3-4 године борави њих 25%. Преко 5 година у Установи борави 23% корисника, а 7% корисника је на смештају преко 10 година. У поређењу са претходним годинама број корисника који бораве у Установи преко 5 година се повећава, што се може тумачити као показатељ високог квалитета услуге и неге.

Према утврђеном степену подршке највећи проценат корисника је са **I** степеном подршке, њих 52%, **II** степен подршке је установљен код 14% корисника, тако да укупно 66% смештених корисника припада категорији **зависних** корисника и има потребу за услугом неговатеља/ица и медицинског особља током 24 часа. За 21% корисника је утврђен **III** степен подршке, а за 13% корисника степен подршке је **IV**.

Телесни, сензорни или вишеструки **инвалидитет** је дијагностификован код 24% корисника, док је код 21% корисника дијагностификовано постојање менталних тешкоћа.

Редовне **контакте са сродницима** има 85% корисника, 5% корисника сроднике виђа ретко и перодично, а без контаката са сродницима је 10% корисника. За кориснике који немају сроднике или нису у сталном и адекватном контакту са њима је појачан стручни рад и супортативно саветовање.

Личних пензионера је било 47% (8% мање него претходне године), 24% породичних, 12% инвалидских и 6% иностраних. Процент издржаваних лица је исти као прошле године 9%. Уочава се незнатни тренд смањења броја личних пензионера током последњих година.

Под старатељством је 10% корисника, а од тога је за 8% корисника као старатељ постављен сродник или друга блиска особа. Постоји пораст привремених старатељстава за кориснике који су оболели од деменције.

У току извештајне године укупно је дијагностификовано од стране лекара Установе **8326 поремећаја**. Од тога 85% чине соматска оболења а 15% психичка. Од тога је 23% деменција, 4% болести зависности, 5% психотичних поремећаја, 65% поремећаја расположења, неуротских и поремећаја понашања и личности. Само два корисника су ментално недовољно развијене личности (0.1%). Процент корисника оболелих од деменције је значајно већи уколико се урачунају и корисници којима је дијагноза постављена пре доласка у Установу. Иначе, број корисника оболелих од **деменције** континуирано расте протеклих година. Ова група корисника у односу на остале кориснике има различите и специфичне потребе везане за негу, надзор и услугу стручног рада што подразумева већи број особља и неопходност израде посебних стандарда за ову категорију корисника.

Највећи проценат корисника **трошкове смештаја** плаћа из сопствених средстава, укупно њих 70%, од тога за 63% корисника разлику до пуне цене смештаја уплаћује сродник. За 16% корисника трошкове смештаја носе сродници у потпуности. **Само за 14% корисника у трошковима смештаја учествује Буџет Републике Србије.**

Са подручја Града Новог Сада је било укупно **84%** корисника (као и претходне године) 16% ван округа у ком је установа.

ФЛУКТУАЦИЈА КОРИСНИКА

Домски смештај у 2018. години је престао за укупно 310 корисника (за 36 мање него претходне године). Највећи је број **умрлих корисника 87%**. Само 3% корисника је **премештено у други дом 3%** (исто као претходне године). На лични захтев Установу је напустило 7% корисника.

Највећа флукуација корисника је у **Дому Ново Насеље**, где је током извештајне године за 148 корисника прекинут смештај (од тога је преминуло 138), а примљено је 157 корисника. У **Дому Футог** током 2018. године је престао смештај за 93 корисника (од тога је преминуо 81 корисник), а новопримљена су 82 корисника. **Дом Лиман** је током прошле године напустило 67 корисника (од чега је преминуло 53), а примљено је 77.

Највећа флукуација корисника у **Дому Ново Насеље** је условљена и капацитетом стационарног смештаја за 304 корисника, као све тежим здравственим и општим психофизичким стањем корисника који се смештају.

Генерално, структура корисника се мења у последњих неколико година у правцу све израженијег смањења функционалности корисника, тежег општег здравственог стања и пораста броја корисника са деменцијом.

СТРУЧНИ РАД

На пословима непосредног пружања услуга стручног рада корисницима, на неодређено време, ангажовано је 6 социјалних радника и 2 психолога. Од маја месеца 2018. на годину дана је ангажован још један психолог и 2 социјална радника преко конкурса Стручне праксе, Националне службе за запошљавање.

УСЛУГЕ СОЦИЈАЛНОГ РАДА

Социјални радници примењују две методе социјалног рада: индивидуални рад и групни рад са корисницима. Као чланови Стручног тима социјални радници су учествовали у решавању питања и проблема који су у надлежности рада овог стручног тела. Састанци су се одржавали најмање једном недељно, а по потреби и чешће. Активно су учествовали у свим фазама стручног поступка при пријему и праћењу, отпусту и рекатегоризацији корисника.

Организовали су састанке са групама корисника ради решавања заједничких проблема на којима су разматране теме које су се тичале свакодневних проблема у дому, квалитету услуге, међуљудских односа, односа запослених према корисницима... Социјални радници су укључени су у рад Савета корисника у сва три дома. Свакодневно комуницирају са сродницима корисника, институцијама, организацијама и удружењима.

Социјални радници воде одговарајућу евиденцију и документацију о корисницима, које прописало ресорно Министарство. Све податке о корисницима уносе у рачунарско-информациони систем Установе.

Приказ сегмената стручног рада социјалних радника по домовима у току 2018. године:

	ДОМ ЛИМАН	ДОМ НОВО НАСЕЉЕ	ДОМ ФУТОГ
Помоћ у остваривању одређених права	491	510	370
Рад на организовању радне и животне средине	80	380	78
Рад на усмеравању и праћењу корисника	2.025	450	829
Помоћ у сређивању брачних и породичних односа	89	220	56
Интервенције и посредовање код др. институција	280	310	196
Дијагностика	130	160	966
Остало, пружање информација...	1.640	460	2022
	4.735	2.490	4.862

За све кориснике у Установи је урађена Процена након краћег периода адаптације и Индивидуални план услуге. Пријемну и почетну процену саставља Стручни тим. Поновна процена урађена је за све кориснике у законском року и њу одрађује стручни радник додељен Индивидуалним планом услуге. Урађено је укупно 1.036 почетних процена и поновних прегледа.

На основу Скале процене функционалне ефикасности се утврђује доминантни степен подршке код корисника. Према утврђеном степену подршке **52%** корисника има **први степен** подршке, **15% други**, **22% трећи** и **11% четврти** степен подршке.

УСЛУГЕ ПСИХОЛОГА

У пружању услуга стручног рада поред социјалних радника учествују и психолози. Рад психолога је обухватио:

- **психодијагностику корисника** - обављана је по пријему корисника у Дом, за потребе рекатегоризације, при значајнијој промени понашања корисника и за потребе наручиоца: остваривања права на новчани додатак за ТНП, неуролошке и психијатријске прегледе и Центара за социјални рад. У ту сврху су највећим делом примењивани дијагностички интервју, Мини Ментал Скала когнитивног статуса и опсервација корисника у тест ситуацији и функционисању у Дому. Дијагностички са писањем налаза је обрађено 333 корисника (129 дом Футог и Прихватилиште, 59 Дом Лиман и 135 Дом Ново Насеље) а од тога њих 269 је тестирано ради процене когнитивног статуса ММСЕ тестом најчешће ради остваривања права на новчани додатак за ТНП, инвалидске комисије и за потребе прегледа од стране неуролога и психијатра.

- **индивидуални рад** – у току протекле године обављено је 1.558 стручних разговора, од тога 425 у Дому Футог и Прихватилишту, у дому на Лиману 453, а у дому на Новом насељу и Дневном боравку 680. Највећи број разговора је обављен по пријему корисника и праћењу адаптације са циљем примарне превенције непожељних стања и адекватнијег уклапања у домски живот. Такође обављана су саветовања са циљем мотивисања за укључивање у радну терапију, медијације у конфликту корисника.... Највећи број проблема саветодавног, терапијског рада и кризних интервенција су били здравствени (укључујући и соматске и психичке проблеме), егзистенцијални проблеми (питања смисла живота и судбине, сумирања прошлости, тешкоће у прихватању новонасталих промена у телу, личности и околини...), затим су их следили разговори чија је сврха била вентилирање непријатних осећања, поремећаји адаптације, конфликти или поремећени односи међу самим корисницима, проблеми у односима са породицом, незадовољство смештајем и односима запослених...

- **групни саветодавно-терапијски рад** - овај рад подразумева осмишљавање, планирање реализацију групног рада кроз едукативне искуствене групе, укупно 31 (18 у Дому Лиман, 10 у Дому Футог и 3 у Дому на Новом Насељу).

- **сарадња психолога са запосленима** - сарадња психолога са запосленима у дому остварена је са Централном комисијом за пријем корисника, социјалним радницима (при пријему и праћењу адаптације), на Активима стручних радника, Стручним тимовима (при рекатегоризацији, решавању актуелних проблема, процени корисника за потребе израде планова заштите и извештаја о корисницима Центрима за социјални рад), радним терапеутима (при укључивању корисника у радно-окупациону терапију, осмишљавању нових видова ангажмана, групно психолошки рад), лекарима и медицинским особљем (међусобне препоруке за неуропсихијатријски или психолошки третман), неговатељицама и спремачицама (добивање релевантних информација о понашању и функционисању корисника и сугестије запосленима о прилагођавању приступа у складу са општим психофизичким карактеристикама корисника).

- **едукација запослених** - у оквиру едукативне делатности настављена је обука запослених „Ефикасна комуникација са старима“.

- **вођење документације** – вођена је прописана документација, писан је дневник рада, налази и мишљења за потребе наручиоца, попуњавани су Листови праћења рада на заштити

корисника. Писани су планови заштите и годишњи извештаји Центрима за социјални рад и друго.

Крајем 2018. као и претходних година урађена је анкета задовољства услугом која је обухватила 10% корисника.

За потребе научних истраживања анкетирани су и мотивисани корисници за учешће у истраживањима студената и доктораната здравствених и хуманистичких струка. Психолози су прегледали нацрте истраживања учествовали у корекцији упитника и прилагођавању истих за домску популацију.

Послове психолога обављају два психолога у Установи. Током целе године у пословима је учествовао још један психолог ангажован преко пројекта Стручне прексе, Националне службе за запошљавање.



Усаглашавање и усмеравање стручног рада у циљу реалног планирања и спровођења најоптималније услуге за сваког корисника појединачно се врши на састанцима Стручног тима дома. Чланови тима су руководилац дома, социјални радник, психолог, лекар, радно-окупациони терапеут/инструктор, главна медицинска сестра и правник по потреби.

Установа са центрима за социјални рад остварује сарадњу у различитим фазама стручног поступка: приликом фазе смештаја и фазе боравка корисника у дому. У фази припреме и пријема корисника на смештај (комуникација, обезбеђивање потребне релевантне документације) сарадња је све боља током последњих година.

Када је у питању ажурност у обезбеђивању права која припадају старијим лицима на смештају може се рећи да се поступци којима се утврђују ова права корисника одвијају у оптималном року.

Стручни поступак у току смештаја корисника у Установу социјалне заштите се у Центру за социјални рад одвија према новом Правилнику о раду центара за социјални рад, а у Установи према постојећем Закону о социјалној заштити и подзаконским актима.

КУЛТУРНО ЗАБАВНЕ, РЕКРЕАТИВНЕ И РАДНООКУПАЦИОНЕ АКТИВНОСТИ

Установа има дугогодишње искуство у структурирању слободног времена корисника кроз радно-окупационе и културно-забавне активности.

На пословима радно-окупационог терапеута и инструктора је у сва три дома ангажовано укупно 6 запослених.

РАДНО-ОКУПАЦИОНА ТЕРАПИЈА

Радно-окупационе активности имају задатак да активирају очуване психофизичке способности корисника и да организују коришћење слободног времена у складу са здравственим стањем и интересовањима корисника.

Активности које реализује установа са корисницима се одвијају путем редовног и повремениг ангажовања корисника.

5.4. Радно-окупационе активности		
Активности/секције	динамика	Број обухваћених корисника
Ручни рад	Четири пута недељно	43
Друштвене игре	свакодневно	190
Литерарне секције	Два пута месечно	20
Ликовне секције	Једном недељно	30
Креативне радионице	Четири пута недељно	70
Баштованство	Свакодневно	50
Читалачка секција	Свакодневно	140
Столарска радионица	Свакодневно	3
Декорација ентеријера	Два пута годишње	23
Радионице за оболеле од деменције	Четири пута недељно	50
Арт терапија	Два пута годишње	20
Вежбе за координацију покрета	Свакодневно	10
Помоћ у кухињи	Свакодневно	10
Верске службе	Четири пута годишње	280
Шах секција	Три пута недељно	35
Музичке секције	два пута недељно	78
Слагање пелена	Свакодневно	8
Разношење новина	Свакодневно	5
Чишћење дворишта	Свакодневно	15
Прављење и уручивање рођенданских честитки	Свакодневно	1
Фарбарски радови	Три пута годишње	20

Као пример добре праксе може се истаћи радно-окупациона терапија корисника у Дому Футог која је ове године у сарадњи са психологом и социјалним радником покренула квиз такмичења „Слагалица“. Такође, два пута годишње се организује и „Весела трка“ – трка са јајима у кашичици. У децембру месецу Дом Футог је организовао Новогодишње караоке на којима су учествовали и радници и корисници Установе.

Такође у току 2018. године су организована и дружења корисника Дома Лиман и Дома Футог и међусобна такмичења у квизу „Слагалица“. У Дому Лиман се у просторији за дневни боравак корисника редовно одржавају секције друштвених игара и пикада.

У току 2018. године организовано је **6** изложби ручних радова насталим у оквиру активности радно-окупационог карактера поводом „Дана жена“ и манифестације „Сунчана јесен живота“. Још једну продајну изложбу реализовала је Филијала Народне банке Србије у својим просторијама.

КУЛТУРНО-ЗАБАВНЕ АКТИВНОСТИ

Установа је организовала бројне садржаје културно-забавног карактера у сва три објекта домског смештаја, и то: гостовања обданишта, школа, културно-уметничких друштава, хуманитарних организација са пратећим културним садржајима; затим, посете Српском народном позоришту, галеријама, концертима и манифестацијама различитог садржаја. Организовала је, књижевне матине, поетска дружења, предавања на различите теме са учешћем компетентних предавача. Рођендани, државни и верски празници су се прослављали на примерен начин, а организовале су се и посете другим домовима Установе.

Током октобра месеца је организована традиционална пета **Ликовна колонија „Плетисанка“ у Дому Футог**, која је окупила 20 ликовних уметника. Специфичност ове колоније је њен инклузиван карактер јер учешће у њој узимају и корисници сва тр дома и запослени у Установи. Радови са колоније су приказани у изложбеном салону КИЦ „Младост“ у Футогу, а након тога ће оплеменили зидове просторија у којима бораве корисници.

У току 2018. године је реализовано више од **306** програма **културно-забавног садржаја** са **6.765** појединачних учешћа корисника.

Разноврсности и богатству културно-забавних, радно-окупационих и спортско-рекреативних садржаја допринела је и манифестација **„Сунчана јесен живота“**, која се одвијала током месеца октобра и за коју је сачињен посебан програм. Покровитељ ове манифестације је била Скупштина Града Новог Сада.

У Дому Лиман организован је испраћај Старе године за кориснике са адекватним мизичким програмом.

НАСИЉЕ НАД КОРИСНИЦИМА

Током 2018. године није било пријаве насиља над корисницима од стране запослених. Пријављене су две инцидентне ситуације: сукоб између два корисника у Дому Лиман и непријављено одсуство корисника у Дому Футог. У свим овим случајевима се примењује Правилник о поступању у случају инцидентних догађаја.

Није увек могуће адекватно проценити и предвидети ризик од појаве насиља и инцидентне ситуације због све већег удела у укупном броју корисника оних који су оболели од деменције, корисника који долазе на смештај без адекватне фармакотерапије, корисника који су психомоторно узнемирени или конфузни...

У оквиру превентивних мера предузимају се: интензивни стручни рад и појачан надзор над понашањем код корисника који су процењени као „ризични“, благовремена покривеност фармакотерапијом и контрола од стране психијатра Установе код психички

измењених особа, групни рад са корисницима и континуирана обука запослених везана за прилагођен приступ.

РЕСТРИКТИВНЕ МЕРЕ

У Установи постоји процедура којом су прецизирани поступци ограничавања кретања корисника и њихово спутавање. Покретни корисници у дубоким стадијумима који су смештени у посебном објекту у оквиру Дома Футог имају слободу кретања у дворишту које је безбедно. Фиксирање корисника током давања инфузионе терапије не спада у рестриктивне мере, оно се такође евидентира у за то предвиђеној документацији. У току 2018. године евидентирано је да је 22 корисника било фиксирано 68 пута током давања инфузионе терапије а само за 2 корисника се фиксација спровела као рестриктивна мера због израженог психомоторног немира и агитираности.

ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Здравствена заштита је у Установи организована на основу верификоване испуњености услова за пружање примарне здравствене заштите. Сваке године Установа склапа Уговор са РФЗО - Филијала Нови Сад о пружању услова здравствене заштите корисника путем финансирања одговарајућег броја и структуре здравствених радника и набавке неопходних лекова и санитетског материјала.

Здравствена заштита корисника је у домену примарне здравствене заштите из области опште медицине и специјалистичке здравствене заштите: интерне медицине, психијатрије, неурологије, физикалне медицине и стоматологије.

Здравствену заштиту пружа 72 здравствена радника, и то: 8 лекара, од чега 4 лекара специјалисте: опште медицине, неурологије, психијатрије и физикалне медицине и рехабилитације, један стоматолог, 54 медицинске сестре-техничара, једна стоматолошка сестра и 8 физиотерапеута.

Здравствене услуге се пружају у сва три домска објекта Геронтолошког центра, а рад лекара се одвија по амбулантама у две смене и то у времену од 07,00 до 19,30 часова. Суботом ради један лекар у Дому Футог и један лекар за домове Лиман и Ново Насеље од 07,00 до 14,30 часова, док празницима дежура један лекар за сва три дома у времену од 07,00 до 14,30 часова.

Недељом и ноћу све интервенције у вези заштите здравља корисника обавља Служба хитне медицинске помоћи, врши транспорт корисника на специјалистичке прегледе или на болничко лечење, а по потреби и попуњава умрлице.

Рад медицинских сестара је и сменски током 24 часа, у сва три објекта. Физиотерапеути раде у салама и у собама корисника у сва три објекта од 06,30 до 14,30 часова.

Стоматолог и стоматолошка сестра раде у сва три објекта по утврђеном распореду : 2 дана у објекту на Новом Насељу, 2 дана на Лиману и 1 дан у Футогу од 07,00 до 15,00 часова.

У објекту на Лиману раде 1 лекар специјалиста неуролог и 1 лекар опште медицине, 8 медицинских сестара и 2 физиотерапеута.

У објекту на Новом Насељу раде 3 лекара : један специјалиста психијатрије, један специјалиста опште медицине и један лекар опште медицине, 24 медицинских сестара и 3 физиотерапеута.

У објекту у Футогу раде 2 лекара опште медицине, 1 лекар специјалиста физикалне медицине и рехабилитације, 22 медицинске сестре-техничар и 3 физиотерапеута.

Специјалистичке прегледе из интерне медицине обављао је лекар специјалиста-консултант, по уговору о делу. Установа је једном лекару опште праксе платила специјализацију из интерне медицине, која је у току, и на тај начин ће обезбедити да лекари установе могу обавити све значајније специјалистичке прегледе за кориснике.

Установа води следећу евиденцију о здравственим услугама: здравствени картон, терапијски картон корисника, дневну евиденцију прегледа корисника, протокол давања терапије, инфузије, инхалације и Модитен-депо терапије, протокол стерилизације, протокол специјалистичких прегледа, евиденцију - распоред купања и пресвлачења корисника, протокол набавке лекова, књигу наркотика, евиденцију Анти-шок терапије, распоред рада и дежурства.

У току 2018. године је обављено 31.821 прегледа лекара, од чега је 4.494 првих прегледа и 27.327 поновних. Обављено је и 2.724 специјалистичка прегледа, што је за око 11% више него претходне године (754 прегледа интернисте, 619 прегледа психијатра, 607 прегледа неуролога, 744 прегледа физијатра).

Превентивних услуга је било укупно 1078 што је за 10% више него претходне године; од чега: 361 преглед при пријему корисника, 190 вакцинација АНА-ТЕ, вакцинација против грипа 527. У односу на претходну годину за око 10% је порастао број вакцинација. Евидентиране су 2 болести обавезне за пријављивање у Дому Ново Насеље.

У току 2018. године је било 1.221.181 услуга куративе (први, поновни и консултативни прегледи, превијање рана, давање ињекција, промена катетера, испирање уха, испирање мокраћне бешике, давање инфузија...).

У Установи су спроводени рехабилитациони третмани над 673 корисника и пружено је 33.894 и то: прегледа физијатра 748 (први и контролни преглед), кинези терапија 22.265 услуга, ултразвук 1020 услуга, ТЕНС 742, услуге, ДДС 674 услуга, ИФ 606 услуга, галванизација 974 услуга, радна терапија 4.422 услуге, масажа 739, магнет 871 услуга и ласер 160 услуга.

Услуга лекара - стоматолога и стоматолошке сестре је током 2018. године пружено је укупно 13.984; од чега: 1.373 првих прегледа, 1.365 поновних прегледа, 1.096 плombe без лечења пулпе и корена зуба, 1.963 плombe са лечењем пулпе и корена зуба, 4.110 лечења меких ткива, 3.846 осталих интервенција и 231 екстракција зуба.

У сарадњи са Домом здравља Нови Сад лабораторијске услуге се корисницима пружају 4 пута месечно према потреби корисника и налогу лекара у све три амбуланте домова. Током 2018. године лабораторијским услугама је обухваћено 1799 корисника.

У току извештајне године укупно је дијагностификовано **8326 поремећаја**. Од тога 85% чине соматска оболења а 15% психичка. Од тога је 23% деменција, 4% болести зависности, 5% психотичних поремећаја, 65% поремећаја расположења, неуротских и поремећаја понашања и личности. Само два корисника су ментално недовољно развијене личности (0.1%).

У извештајној години није било епидемија.

ИСХРАНА

Саставни део услуга које се пружају корисницима су и услуге исхране. Сва три објекта домског смештаја у Геронтолошком центру “Нови Сад” имају савремено опремљене кухиње и квалификовани кадар. Објекат Прихватилишта има приручну кухињу у којој се сервира и послужује достављена храна из кухиње Дома Футог. Корисници Дневног боравка за одрасле и старије који се налази у објекту Дома Ново Насеље користе услуге кухиње Дома. Суви оброци за кориснике Свратишта се припремају у кухињи Дома Лиман. Све кухиње раде према НАССР (Хасап) принципима безбедности хране.

У току 2018. године за кориснике домског смештаја и кориснике Прихватилишта је припремљено укупно 1.157.594 оброка. Од тога 4.075 оброка за кориснике Дневног боравка за одрасле и старије, а 22.233 оброка за кориснике Прихватилишта. Дневно се припреми у просеку 2.500 оброка (три главна оброка и две ужине за кориснике на дијеталном режиму).

У току 2018. године припремљено је 113.244 дијеталних оброка за кориснике који су на посебним режимима исхране. Велики број дијеталних оброка указује на тежа здравствена стања корисника, односно веће захтеве у односу на ову услугу, а самим тим и веће трошкове набавке намирница. Поред дијеталних оброка, када то захтева здравствено стање, припрема се и безглутенска исхрана, исхрана без лактозе или протеина, и специјална исхрана путем сонде и стоме.

Према важећим нормативима корисницима се дневно обезбеђује 8.374 КЈ (доручак 30%, ручак 40% и вечера 30%). Нутрициониста је на месечном нивоу, на основу постојећих норматива за лица старија од 60 година, сачињавао јеловник, а Комисија за исхрану га је доносила. Чланови комисије су: нутрициониста, руководиоца Службе исхране, лекар, социјални радник и представник корисника. Такође, у свим домовима се квартално одржавају састанци са корисницима који имају за циљ да омогуће корисницима да партиципирају и искажу своје жеље у погледу исхране и задовољство услугом.

Поштују се и посебне навике корисника у вези са исхраном (пост, верски празници и сл.), а активнијим корисницима, који имају потребу за већом количином хране од препоручене, се излази у сусрет.

Радна јединица Исхрана је припремала храну, пецива и слаткише за прославе рођендана, дочек Нове године, отварања изложби, приредбе и сличне манифестације у оквиру Установе.

Сви запослени у овој радној јединици су обављали санитарни преглед сваких 6 месеци. Свака 3 месеца Санитарна инспекција је анализирила и контролирала, у сва три дома, узорке хране свих припремљених оброка. Једном месечно су узимани брисеве са радних површина, кухињског прибора и инвентара, радне одеће и руку запослених у сва три Дома. Налази су указивали на свега 2 или 1% неисправних од укупно 180 узетих брисева што се сматра показатељем добре хигијене прибора уређаја и особља. Поред ове контроле, на захтев руководиоца радне јединице узимају се контролни брисеви и са других предмета у простору.

У току 2018. године преко Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова добијена је донација сухомеснатих производа.

У току 2018. године је обновљен део опреме у сва три дома набавком машине за прање црног посуђа, кипера од 120 литара, два фрижидера (700 и 1400 литара), троетажне инох печењаре, машина за млевење меса, саламорезница.

САМОЕВАЛУАЦИЈА – АНКЕТА О ЗАДОВОЉСТВУ УСЛУГОМ

Самоевалуација услуга домског смештаја од стране установе се спроводи континуирано од 2014. године анонимном анкетом.

Испитивање је спроведено на случајном узорку (N=79) из сва три дома у децембру 2018. године. Испитан је сваки десети корисник са абecedног списка с тим да су прескочени корисници са тешким когнитивним оштећењима и они који због општег психофизичког стања нису били у могућности да испуне анкету. Анкетом су обухваћене услуге стручног рада, пријем у дом, информисаност, партиципација, услуге неге, услови смештаја, услуге исхране.

Генерална анализа за сва три дома показује да су корисници дали добре оцене за све наведене области услуга. **Просечна оцена 4,0 у распону од 1 до 5. Процена задовољства је приближна у свим објектима и у свим сегментима што може да говори у прилог уједначености квалитета услуге на нивоу установе.** Нема значајне разлике у задовољству корисника у односу на пол и категорију смештаја (нешто је нижа оцена задовољства корисника смештених у стационар и припадника мушког пола).

Оцена задовољства услугом од 2014. године (када је била 4.33) има благу тенденцију пада, али се још увек држи на задовољавајућем нивоу и нема великих одступања између домова. Ове године не постоји, за разлику од претходних година, слаба негативна повезаност између дужине боравка и задовољства корисника.

У односу на услуге стручног рада 79% свих анкетираних корисника је задовољно професионалним односом стручних радника и њиховом доступношћу за разговор, а 55% корисника је задовољно могућностима партиципације у одлукама које се тичу њиховог живота. Корисници су у 79% случајева задовољни односом неговатеља. Што се тиче смештајних услова, највеће задовољство се и даље издваја на плану хигијене – њих 76%, а најмање услугама техничког особља - њих 64% је задовољно. Око половине корисника је задовољно исхраном, 55% количином и разноврсношћу и 45% укусом. Задовољство односом сервирике је на високом нивоу - 89%.

На основу појединачних коментара на крају упитника, корисници се, као и претходних година претежно жале на мали број неговатељица и особља, желели би чешће разговоре са стручним радницима и постојање одређених просторија у оквиру домова (просторија за дружење, кantine, продавнице и апотеке...

II УСЛУГЕ СМЕШТАЈА У ПРИХВАТИЛИШТЕ

Прихватилиште за одрасла и старија лица пружа услуге прихвата и привременог али потпуног збрињавања лица која се нађу у стању акутне социјалне потребе, а све док се за њих не утврди одговарајући и трајни облик социјалне заштите или док се не врате у место пребивалишта, или породицу.

Објекат Прихватилишта је током 2018. године захваљујући средствима Покрајинске Владе и Града Новог Сада реновиран и надограђен, те је у функцији задовољавања потреба ове групе корисника јединствен објекат у региону. Намештај и опрема за смештај и негу корисника су нови и испуњавају све стандарде за пружање квалитетне услуге корисницима.

Капацитет Прихватилишта је након надоградње још једног спрата повећан са досадашњих 37 на 60 места, те је због промене структуралних и функционалних стандарда, услуга смештаја у Прихватилиште у новембру месецу и релиценцирана.

Структура смештајних јединица је:

- 4 једнокреветне собе – изолације
- 12 двокреветних соба- за покретне кориснике
- 1 трокреветна - стационар
- 6 четворокреветни – стационар
- 1 петерокреветни – стационар

У току 2018. године било је смештено 64 корисника. Током године примљено је 39 нових корисника. Просечно месечно је било смештено 35 корисника, односно просечна попуњеност капацитета је 84% . Остварено је 945 ноћења.

На дан 31.12.2018. године био је смештен 51 корисник. Највећа попуњеност капацитета је била у октобру и износила је 107% а најмања попуњеност капацитета је била у августу и новембру и износила је 69%.

Сви корисници смештени у Прихватилишту су у категорији зависних корисника.

На чекању за смештај непокретних корисника 31.12.2018. године је било је 15 захтева (од тога 8 мушких и 7 женских корисника). Ради се искључиво о лицима који се налазе на болничком лечењу, и који су у врло лошем здравственом стању.

У 2018. години било је евидентирано 8 корисника који су преноћили у Прихватилишту, а за које није било покриће упутом Центра за социјални рад. Ради се о лицима која су била доведена колима Хитне медицинске помоћи, а која су већ следећи дан одведена од стране чланова породице или надлежних Центара за социјални рад.

СОЦИОАНАМНЕСТИЧКИ ПОДАЦИ О КОРИСНИЦИМА:

И током 2018. године су корисници услуга смештаја у Прихватилиште били претежно мушкарци - 70% њих. Од тога 36% њих је нежењено, а 46% разведено. Што се тиче корисница претежно су удовице – у 57% случајева.

У току прошле године 71% корисника је до смештаја у Прихватилиште, живело у самачким домаћинствима, а 90% њих је са територије Општине Нови Сад. Најчешћи разлози за смештај су: болест и старост - код 25% корисника, алкохолизам у 20% случајева, и код 19% корисника разлог за смештај је социо-материјална угроженост. Из категорије издржаваних лица је било 47% корисника.

Од укупног броја смештених корисника у току 2018. године 3% су лица под старатељством, 32% корисника је психички измењено а код 43% се радило особама са инвалидитетом.

СТРУЧНИ РАД

У пружању услуга у Прихватилишту заступљен је тимски рад и чине га 2 социјална радника Прихватилишта и руководицац – социјални радник као и психолог Установе који се ангажује по потреби. У свом раду стручни радници примењују индивидуални и групни метод рада са корисницима.

Социјални радник је заједно са другим стручним радницима и сарадницима ангажован у поступку пријема корисника, праћењу њихове адаптације на смештај, опсервационе процене моторних, чулних, интелектуалних способности, интересовања корисника, емоционалних капацитета. У складу са том проценом, израђује се индивидуални план услуга, корисник се перманентно прати и предузимају се одговарајуће мере код уочених промена. Социјални радник остварује контакт са сродницима корисника, надлежним Центрима за социјални рад, државним органима као и са хуманитарним организацијама.

Социјални радник води сву прописану евиденцију и документацију везану за пријем, праћење и отпуст корисника и врши уношење података у компјутер.

У току 2018. године пружене су следеће услуге социјалног рада:

• помоћ за остваривање одређених права	1021
• рад на организовању радне и животне средине	902
• рад на усмеравању и праћењу корисника	83
• помоћ у сређивању брачних и породичних односа	48
• интервенције и посредовање код других институција	885
• дијагностика	51
• остале услуге социјалног рада	1098
укупно услуга:	4088

ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА И НЕГА

Здравствену заштиту и негу корисницима пружају 2 доктора медицине (у две смене) из Дома Футог и 4 медицинска техничара – сестре. Услуге медицинских сестара - техничара и неговатеља/ица су доступне 24 часа дневно. У оквиру здравствене заштите корисницима се пружају следеће услуге : стручни прегледи лекара опште праксе и по потреби консултаната – лекара специјалиста (интернисте, неуропсихијатра, физијатра), лабораторијски прегледи, физикална терапија, ињекциона и инфузиона терапија. Нега подразумева купање, одржавање

личне хигијене, хигијене постељине, исхране корисника, као и превенцију декубита код стационарних корисника.

Услед повећаног смештајног капацитета тренутан број ангажованих неговатеља/ица и медицинских техничара - сестара, је недовољан за пружање адекватне услуге и поштовање функционалних стандарда у потпуности.

РАДНООКУПАЦИОНЕ И ОСТАЛЕ АКТИВНОСТИ

У току 2018. године корисници Прихватилишта, који су имали интересовања су били радно ангажовани око сређивања простора и дворишта након проширења и надоградње Прихватилишта, учествовали су у активностима радно окупационе терапије (израда еко играчака, столарска радионица...), присуствовали су манифестацији Winter fest, неколико пута су ишли у Позориште, учествовали су у манифестацији Футошка купусијада, излагали су своје радове у Народној Банци...

Корисници су и у току 2018. године ангажовани у раду пластеничке производње, на пројекту Помози, подржи, победи којем су основни циљеви: стицањем основних животних вештина, психолошко оснаживање и подршка, радно оспособљавање на одређеним пословима и стварање услова за излазак из стања бескућништва.

III ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ

1. ПОМОЋ У КУЋИ И НЕГА

У склопу дневних услуга у заједници у циљу пружања подршке што дужем, квалитетнијем и самосталнијем животу корисника у својим кућама и становима, у Геронтолошком центру „Нови Сад“ организован је рад Радне јединице Помоћ у кући и нега, а 2016. године је услуга и лиценцирана.

Услуге помоћи у кући и неге се пружају старијим, изнемоглим, хронично оболелим особама, као и другим особама које нису у стању да се сами старају о себи (особама са инвалидитетом), а чије је пребивалиште на територији Града Новог Сада.

Услуге **помоћи у кући** пружају 23 неговатељице/неговатеља и спремачице, а услуге **здравствене неге** пружају 24 медицинске сестре. Услуге стручног социјалног рада су поверене 1 социјалној радници.

У зависности од материјалног стања корисника и његових сродника (који имају обавезу издржавања), одређује се висина цене услуге. О трајању услуге као и цени, одлучује надлежни Центар за Социјални рад Града Новог Сада који је упутни орган. Након прикупљене релевантне документације, опсервације општег стања корисника са терена и стручног социјалног рада, Геронтолошки центар „Нови Сад“, Радна јединица Помоћ у кући и нега, врши даље планирање и организацију остваривања услуге.

Рад је организован у једној смени у временском интервалу од 7 часова до 15 часова сваког радног дана на територији Града Новог Сада.

Услуге су кориснику доступне једном, два, три, четири пута недељно (по потреби и пет пута недељно) у трајању од једног часа, а у изузетним случајевима и до два часа у току радног времена.

СТРУЧНИ РАД

Социјални радник је задужен за вођење целокупне стручне документације везане за корисника и остваривање права на услуге (сачињавање индивидуалног план услуга; одређивање степена подршке функционалне ефикасности), упознавање са социо-економским статусом и проблемима старе особе, процена стања и у складу са потребама, пружање услуга везаних за социјалну заштиту, посредовање у остваривању права из области социо-здравствене заштите, подстицање добросуседских и добрих породичних односа, разговор и охрабривање старе особе, подршка у очувању менталног здравља, итд.

КОРИСНИЦИ УСЛУГЕ

На дан 31.12. 2018. године услуге су пружене за 224 корисника. Нових корисника у 2018. години било је 88, док је услуга прекинута за 98 корисника.

Током 2018. године пружене су услуге за укупно 326 особа, од тог броја 79 су биле особе мушког пола, док је 247 било особа женског пола. Просечна старост је била 78 година.

Највећи број корисника је у старосном добу од 81-85 година што је 24% од укупног броја корисника.

Током 2018. године укупно је пружено **21.871** сати услуга помоћи у кући и **15.241** сати услуга неге. У односу на број корисника 190 корисника је добијало услуге помоћи у кући, а 130 корисника је добијало услуге неге у кући, за 6 корисника је добијало и услуге помоћи и услуге неге.

Реализацијом пројекта „Подршка тешко покретним и непокретним особама – услуга превоза у санитетском возилу уз пратњу“, који је отпочео у јуну месецу 2018. године. организован је превоз у санитетском возилу Геронтолошког центра „Нови Сад“ уз пратњу неговатељице за особе које су тешко покретне или непокретне до жељене дестинације – здравствене установе или установе социјалне заштите на територији Града Новог Сада, а односи се на кориснике услуга помоћи у кући и неге као и кориснике домског смештаја. Геронтолошког центра „Нови Сад“. Пројектне активности су финансиране од стране Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова.

Донацијом Града Новог Сада током 2018. године су набављена два путничка аутомобила марке „Форд –фијеста“ за потребе услуге Помоћи у кући, што ће у организационом смислу омогућити ефикаснију доступност услуге у приградским насељима.

САРАДЊА СА ДРУГИМ УСТАНОВАМА И СРОДНИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА

Сарадња са Центром за социјални рад Града Новог Сада као упутног органа, је била континуирана током целе године.

По потреби, стручни радници радне јединице Помоћ у кући и нега, руководилац и социјални радник, посредују и остварују директну сарадњу са другим институцијама социјалне и здравствене заштите на територији Града Новог Сада, а које су од важности за остваривање потреба корисника наших услуга.

2. ДНЕВНИ БОРАВАК

Радна јединица Дневни боравак за одрасла и старија лица обезбеђује услуге одраслим и старијим лицима којима су потребни нега и надзор на полудневном нивоу. Услуга је лиценцирана 2016. године. Корисници услуге су претежно старије особе, хронично оболеле, особе са инвалидитетом и лица са почетним стадијумом деменције. Просторије Дневног боравка се налазе у оквиру Дома Ново Насеље.

У реализацији услуга Дневног боравка током 2018. године били су ангажовани: једна медицинска сестра-координатор, један физиотерапеут, неговатељица и аниматор, а за потребе стручног рада се ангажује психолог Установе.

Максимални капацитет Дневног боравка је 20 корисника. Током 2018. године укупно је боравио 21 корисник, од тога 3 мушка корисника и 18 жена. На месечном нивоу, просечно је боравило 14 корисника. У односу на старосне категорије: 3 корисника је млађе од 65 година, 7 корисника је у категорији од 65 до 75 година старости, 6 корисника је између 75-85 година старости и 5 корисника преко 85 година старости.

Дана 31.12.2018. године 11 корисника је користило услуге Дневног боравка, док је број корисника који су прекинули услугу услед погоршања здравственог стања или преласка у домски смештај Геронтолошког центра износио 9.

Током рада Дневног боравка у 2018. години пружене су услуге исхране (припремљено је 4028 obroka); медицинске услуге (орална терапија 1558, мерење крвног притиска, температуре 1619 услуга); кинезитерапија 1788 услуга, радно-окупационе терапије 2930 услуга; рекреативне и културно забавне активности 1444 услуга. Пружене су и 93 услуге хигијене (шишање, купање, нега ноктију).

3. СВРАТИШТЕ

Свратиште за одрасла и старија лица пружа услугу особама које су у стању бескућништва, живе и раде на улици и добровољно затраже или пристану на услугу. Свратиште организационо функционише као саставни део РЈ Прихватилиште са свратиштем, али се ове услуге одвојено лиценцирају.

У току 2018. године, Геронтолошки центар је добио сагласност од Градске управе Града Новог Сада за реновирање новог простора у Футошкој улици бр. 46 те се планира у 2019. години пресељење Свратишта у нови и адекватнији простор. Из тих разлога, због промене структуралних стандарда, захтев за лиценцирање услуге поднет током 2018. године се привремено обуставио до преласка у нов простор.

У реализацији услуга ангажовани су: социјални радник у две смене и неговатељ/ица од 07-19 час.

КОРИСНИЦИ УСЛУГЕ

Укупан број корисника који је прошао кроз Свратиште је у току 2018. године је 107, од тога је нових корисника у 2018. години 58.

На дан 31.12.2018. године услуге су пружене 31 кориснику, 25 мушкараца и 6 жена.

Током 2018. године 90% корисника Свратишта су лица у одраслом животном добу између 26-64 године старости, док су само 2% корисника особе старије животне доби. Такође, 80% корисника су припадници мушког пола што је тренд који се наставља из претходних година. 98% корисника су лица без примања, а 60% њих је са територије Општине Нови Сад.

У току 2018. године у Свратишту је пружено је укупно **29.605** услуга од чега је купљено 26 карата за аутобуски превоз, хигијенски је обрађено 4885 корисника, обезбеђен је 7.581 топао напитаk и 15.131 сувих оброка.

СТРУЧНИ РАД

Укупно је током 2018. године пружено **1.982** услуге социјалног рада: 167 услуга помоћи у остваривању одређених права, усмеравање и праћење корисника - 580 услуга, помоћ у сређивању брачних и породичних односа – 11 услуга, интервенције и посредовање код других институција - 122 услуге, 63 услуге дијагностике, 451 саветодавно терапијске услуге и стручна помоћ и осталих услуга социјалног рада 588.

У просторији предвиђеној за дневни боравак корисника, део простора је прилагођен потребама радноокупационе терапије у оквиру које су се корисници ангажовали према интересовањима (плели су и шили предмете за будућу традиционалну изложбу ручних радова).

Организовано је и за неколико заинтересованих корисника одлазак у Српско Народно Позориште и гледање позоришних представа.

4. КЛУБОВИ ЗА ОДРАСЛА И СТАРИЈА ЛИЦА

Клубови за одрасла и старија лица су превентивни облик услуга социјалне заштите који се реализују у заједници. Основни циљ услуге је спречавање патолошког старења и одржавање психичке, социјалне, емоционалне и физичке виталности и функционалности чланова и побољшање квалитета живота.

Клубови за одрасла и старија лица су услуга које не подлеже лиценцирању до законског дефинисања стандарда и статуса ове услуге у систему социјалне заштите.

РЈ Клубови за одрасла и старија лица су у 2018. години реализовали своју функцију кроз рад 19 клубова:

1. “Владимир Назор”, Петроварадин, Чајковског бр. 1
2. “Ново насеље”, Нови Сад, Б. Бркића 17
3. “Олга Петров”, Нови Сад, Футошка 67
4. “Раднички”, Нови Сад, Браће Могин 2
5. “Гроза Гајшин”, Трг Марије Трандафил 18
6. “23. октобар”, Нови Сад, Париске комуне 44
7. “Иво Андрић”, Нови Сад, Милоша Црњанског 2-6
8. “Коста Шокица”, Нови Сад, Радоја Домановића 17
9. “Прва војвођанска бригада”, Нови Сад, Футошка 60
10. “Клиса”, Нови Сад, Савска 27
11. “Слана бара”, Нови Сад, Ченејска 54
12. “Козара”, Футог, Цара Лазара 22

13. "Ветерник", Ветерник, И. Л. Рибара 1
14. "Лиман 2", Нови Сад, Раваничка 5
15. „Каћ“, Краља Петра I 5, Каћ
16. „Пролеће“, Буре Јакшића бб, Бегеч
17. „Никола Тесла“, Булевар Слободана Јовановића 29
18. „Бранко Ћопић“, Футог, Симе Шолаје 52
19. „Булевар“, Булевар Ослобођења 28

КОРИСНИЦИ УСЛУГЕ

Током 2018. године у свим клубовима су евидентирана укупно **1.259** формално учлањена члана, од чега су 45% жене и 55 % мушкарци (ови подаци су без 19-тог клуба „Булевар“ који је оформљен крајем децембра месеца 2018. године). Поред редовних чланова, евидентирана су и 552 лица која редовно посећују клубове али нису учлањени, стога је укупан број корисника услуга клубова **1811**. Дневна просечна посећеност у клубовима се кретала око 992 лица. У складу са основним начелима социјалне заштите, хуманости а и Правилника о раду клубова одређене категорије пензионера се ослобађају плаћања чланарине.

ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА И АКТИВНОСТИ КЛУБОВА

Планском одвијању укупних активности у клубовима доприноси Стручни тим који функционише као мобилна теренска екипа и кога чине: руководилац РЈ, два стручна сарадника на услугама у заједници, два организатора културно-забавних активности и две медицинске сестре. Остале запослене чине 37 домаћица клубова, једна хигијеничарка и 4 радника на општим и финансијским пословима у заједничким службама Установе.

Стручни тим организује укупан рад, према планираном распореду обилази клубове и обавља координацију, инструктажу, саветодавну делатност и укупну контролу рада. Организује активности Савета клубова и Савета председника клубова. Радно време је у сменама а ређе и двократно (према потреби). Домаћице клубова лоциране су у објектима клубова у којима бораве пуно радно време у две смене. Учествују у организацији и реализацији клупских садржаја у сарадњи са стручним тимом, задужене су за хигијену објекта и вођења шанка и послуживае напитака.

У пружању услуга социјалног рада посебна пажња је посвећена социјално и материјално угроженим члановима. Помоћ се пружала путем индивидуалног облика социјалног рада, активирањем одређених комисија клуба или упућивањем у Центар за социјални рад. Ове услуге су се бесплатно пружале, односно плаћање чланарине није био услов за њихово добијање.

Здравствена превентива и здравствено просвећивање је једна од значајних функција клубова. Пружају се услуге мерења крвног притиска; кућне посете, давање савета о терапији и хигијени, организовање видео пројекција и предавања, а свој допринос даје и Комисија за социјално-здравствена питања.

У склопу здравствено-превентивног рада и здравственог просвећивања пружено је 1.685 услуга, у које спадају мерења крвног притиска најмање једном недељно по клубу, мерење ШУК једном месечно, кућне посете, савети о терапији, о хигијени, предавања из области здравствене заштите и групне телесне вежбе.

Током 2018. године је организовано укупно **8.055** активности различитог садржаја у свим клубовима Геронтолошког центра, месечно је у просеку било 672 активности, по 37 у сваком клубу. Манифестација “Сунчана јесен живота” у месецу октобру је обухватила 123 појединачне активности.

У клубу „Олга Петров“, који је и дистрибутивни пункт Народне кухиње Црвеног Крста, је на дневном нивоу подељено између 260 и 280 оброка. Оброке корисници услуге носе, пошто не постоје услови и није предвиђено да обедују у самом клубу.

У организовању културно-забавних активности рад клубова је окренут следећим садржајима: посете позоришту, музејима, концертима; активирању уметничких склоности чланова клуба кроз рад литерарних, драмских, хорских и фолклорних група или секција; затим, рад аматера сликара. Међуклупска дружења су заступљена као један од садржаја рада клубова. Укупно, у извештајном периоду, је било 1.427 различита садржаја који припадају културно-забавним активностима и међуклупским дружењима.

У оквиру спортско-рекреативних активности упражњавају се следећи садржаји: шах, пикадо, домине, реми, таблић, преферанс, алке и плочице. Тренинзи спортских секција се одржавају најмање једном недељно у сваком од клубова а на пријатељским такмичењима сваки од клубова је домаћин најмање једном годишње. Укупан број остварених спортских активности у 2018. години је био 4.383.

АКТИВНОСТИ У КЛУБСКОЈ МРЕЖИ

Градоначелник Новог Сада је 21. децембра 2018. свечано отворио деветнаести клуб „Булевар“ на адреси Булевар Ослобођења 28. Просторије новог клуба су реновиране и набављена је нова опрема што доприноси удобности амбијента за нове кориснике.

Просторије клуба „Козара“ у Футогу у улици Цара Лазара 22 су снабдевене новом опремом.

Уз сарадњу Градске управе за социјалну и дечију заштиту, обезбеђен је нови простор за потребе клуба „Гроза Гајшин“ у улици Трг Марије Трандафил 18. Клуб „Гроза Гајшин“ је имао дужу паузу и то од 31.12.2016. Постојећи инвентар је у том периоду уредно складиштен у одговарајућим просторијама Дома Ново Насеље.

Усклађивања документације ка лиценцирању услуга клуба

Процес усклађивања документације у РЈ Клубови са Законом о социјалној заштити и подзаконским актима, правилницима исл. одвија се од 2012. и предстоји му даљи ток. Ова ситуација је резултат недостатка прецизнијег препознавања, од стране законодавца, делатности клубова за одрасла и старија лица као и њихових потенцијала у социјалној заштити. Од стране наше Установе на овај проблем је указивано у више наврата од националног до локалног нивоа. Установа је предала званично припремљену документацију за лиценцирање, свесна свих мањкавости овог питања. Одговор од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Сектор за бригу о породици, Одељење за инспекцијски надзор од 10.02. 2016. је формулисан кроз Закључак којим се одбацује захтев за издавање лиценце за дневну услугу у заједници - Клубови за старија и одрасла лица коју пружа Геронтолошки центар „Нови Сад“ заведен под бројем 022-03-00014/2016-19 због недостатка прописаних стандарда за пружање ове услуге. Без обзира на ову ситуацију и у 2018. години се у РЈ Клубови

инсистирало на поштовању устаљених процедура и аката, досад усвојених, како би се процес рада одвијао квалитетно и у складу са добром праксом која се деценијама примењује у нашој Установи.

САРАДЊА СА ДРУГИМ АКТЕРИМА

Настављена је сарадња са Филозофским факултетом, Факултетом за физичку културу и спорт и Медицинским факултетом у (наставна база за предмет Геријатрија). Остварена је међусекторска сарадња и сарадња са различитим културно-уметничким друштвима, невладиним организацијама, другим установама социјалне заштите и другим институцијама у правцу даљег развоја програмских садржаја.

ДРУГИ ПОСЛОВИ УСТАНОВЕ

СЛУЖБА ПРАВНО-АДМИНИСТРАТИВНИХ ПОСЛОВА

У Служби правно-административних послова, се обављају сви правни, кадровски и административно-технички послови у функцији обављања и извршавања послова, задатака и циљева Установе као целине и делатности свих радних јединица и служби. У Служби се обављају и послови одржавања и подршке информационог система.

У 2018. години у Служби су послове обављали: 1 запослен на пословима секретар правник који је и руководиоца Службе, 1 запослен на пословима правни сарадник, 1 запослен на пословима програмер-инжењер, 2 запослена на пословима референт за правне, кадровске и административне послове, 1 запослен на пословима техничар одржавања информационог система и технологија, 1 спремачица.

У 2018. години донет је Статут и Правилник о раду, након истека важења Колективног уговора. Усклађена је организација и систематизација послова са Законом о запосленима у јавним службама и Каталогом радних места и донет Правилник о организацији и систематизацији послова. На основу тог Правилника, са свим запосленима је закључен анекс уговора о раду којим су утврђени послови и њихова организација, а за сваког запосленог је утврђен и назив радног места у складу са Каталогом.

У оквиру других правних послова, ажурно су обављани сви послови пружања стручне помоћи радним јединицама и службама, праћене су и спровођене све измене прописа који се односе на организовање и рад Установе.

Пријављено је 2 инцидентне ситуације.

У току 2018. године одржано је 19 седница Управног одбора са укупно 69 тачака дневног реда; 7 седница Надзорног одбора са укупно 22 тачке дневног реда и 9 састанака стручног колегијума.

Уредно и благовремено су решавани радноправни послови, послови на изради уговора о делу, о пословној сарадњи, о закупу, уговори о донаторству итд.

У оквиру кадровских и административно-техничких послова у 2018. години:

- Спроведено је 178 поступака заснивања радних односа, од чега 169 на одређено и 9 на неодређено време. Укупно је за 26 запослених престао радни однос (10 запослених је у 2018. години отишло у пензију, 12 запослених је дало отказ уговора о раду, један радни однос је престао по основу технолошког вишка, један као дисциплинска мера, а један радни однос је престао због смрти запосленог). Сваки поступак чине електронске пријаве и одјаве, израда уговора о раду, разна решења и ажурирање евиденције,

- Свим запосленима су урађена решења за годишње одмора, просечно три решења по запосленом.

- Обрађено је 3 запошљавања преко пројекта јавних радова.

- Извршено је 304 пријаве, одјаве и промене здравственог осигурања, упућено је и 153 обавештења запосленима о начину пријаве на здравствено осигурање.

- Издато око 360 разних потврда;
- Кроз деловодни протокол заведено је 3919 акта, интерно по радним јединицама и службама послато је 6490 аката, а путем ПТТ је послато 5056 пошилики од чега 995 препорука;
- Примљена је и заведена 7933 фактуре и обрађено око 730 административних забрана.

У Служби се обављају и послови пријема и слања свих материјала за сваку јавну набавку. Курирски послови се одвијају ажурно и уредно.

СЛУЖБА – ЕКОНОМСКО ФИНАНСИЈСКИХ ПОСЛОВА

У оквиру ове Службе водиле су се пословне књиге и друге евиденције са документацијом на основу којих се евидентирају све трансакције и други догађаји који исказују промене стања на имовини, потраживањима, обавезама, изворима финансирања, расходима, издацима, приходима, примањима и утврђивањима резултата пословања.

У оквиру буџетског пословања обављани су следећи послови:

- финансијско књиговодство
- вођење аналитике, помоћних књига и евиденција
- рачуноводствено планирање
- рачуноводствено извештавање и информисање
- састављање периодичних и годишњих финансијских извештаја
- благајничко пословање
- обрачун плата, накнада и других примања запослених
- обрачун и плаћања по основу ангажовања ван радног односа
- плаћање и наплата преко рачуна Геронтолошког центра „Нови Сад“

Послове рачуноводства обављали су руководиоци службе, шеф рачуноводства и радници задужени за вршење ових послова.

Пословне књиге су се водиле у складу са Законом о буџетском систему, Уредбом о буџетском рачуноводству, рачуноводственим стандардима за јавни сектор и Правилником о организацији буџетског рачуноводства Геронтолошког центра „Нови Сад“.

Евиденција у пословним књигама се проводила применом рачунара. Софтвер који се користи у рачуноводству обезбеђује чување података о свим прокњиженим пословним променама, без могућности брисања. Постојећи софтвер је застарео и онемогућава вођење прописане евиденције и чување података. Из тог разлога купљен је нови софтвер и започета је имплементација новог савременијег софтвера. Такође, током 2018. године, служба је обавила све неопходне припреме за почетак примене Информационог система извршења буџета – ИСИБ.

СЛУЖБА КОМЕРЦИЈАЛЕ

У протеклој години Служба је обављала послове набавке роба неопходних за рад Установе, транспорта и ускладиштења робе према хигијенским и другим прописима. О купљеној роби и роби која је у Установу стигла као донација вођена је уредна документација.

Служба је учествовала у реализацији јавних набавки великих и малих вредности, и то: набавци намирница неопходних за правилну исхрану корисника, детерџента за прање рубља, средстава и прибора за одржавање хигијене, канцеларијског и материјала за радну терапију, радне, заштитне одеће и обуће, намештаја, лекова, стоматолошког и санитетског материјала, техничког материјала, материјала за одржавање, основних средстава, рачунарске опреме, ситног инвентара, медицинске опреме, текстилног материјала, опрема и делови за одржавање возног парка, вешераја, расхладних и других уређаја за кухиње и домаћинство, ресторанска опрема, услуге осигурања возила.

Обзиром да се ради о великој вредности роба и услуга Служба је спроводила инструменте контроле добављача роба и услуга, како по квалитету и квантитету, тако и о правилном пријему робе и складиштењу. Настављено је са појачаном контролом пријема и издавања робе кухињама и осталим радним јединицама употребом различитих инструмената за проверу квалитета производа.

Послови службеника за јавне набавке према Закону о јавним набавкама („Службени гласник РС“ бр. бр.124/2012, 14/2015 и 68/2015) обављени су у складу са Законом и осталим подзаконским актима, а којима се регулише ова област.

Спроведени поступци набавки у 2018. години су се односили на набавке велике вредности (11 успешно спроведених поступака), и набавке мале вредности (укупно 31 поступак).

Сви послови су обављени уредно, у року и без поднетог захтева за заштиту права понуђача. На овим пословима је ангажован један радник – службеник за набавке

Дана 31. 12. 2018. године Установа је на располагању имала **17** возила. У току протекле године Установа је за потребе услуге Помоћ у кући, донацијом Града Новог Сада добила два путничка аутомобила марке „Форд - фијеста“ и „Шкода – суперб“. Из сопствених средстава је набављено теретно возило за превоз веша марке „Форд - транзит“.

На пословима ове Службе је ангажовано је 13 радника.

СЛУЖБА ОДРЖАВАЊА

У протеклој години Служба одржавања је обављала послове текућег и инвестиционог одржавања објеката и опреме у домовима, Прихватилишту са свратиштем и у просторијама Клубова за одрасла и старија лица.

Поред ових послова Служба је пратила потрошњу воде и струје; трошкове канализационих услуга, услуга грејања, потрошње гаса, нафте, топле воде; пратила наплату штете на опреми и објектима Установе, као што је и организовала и пратила прегледе и техничке контроле уређаја и инсталација.

Током 2018. године рађени су послови којима је сачуван или побољшан квалитет услуга Установе:

1. У кругу Дома у Футогу завршени су радови на адаптацији, реконструкцији, доградњи и надоградњи зграде Прихватилишта.
2. Крајем јануара 2018. године завршени су радови на адаптацији простора за клуб пензионера у улици Трг Марије Трандафил.
3. У дому на Лиману и Дому на Новом Насељу урађена је преправка постојећих ПП уређаја. Овим радовима се знатно повећала против- пожарна сигурност као и задовољство корисника константним притиском воде.
4. Урађена је машинска обрада две следе прирубнице (носача сувих грејача) на бојлерима за ТПВ у техничкој етажи Дома на Лиману.
5. У току године урађено је више поправки електромотора и разних пумпи које су уграђене на машине, опрему као и објекте Центра.
6. На основу уговора о одржавању машина и опреме за вешерај и опреме за домаћинство (кухињски и други уређаји и опрема) у објектима Центра, током године је урађено више поправки на машинама у вешерају као и кухињским уређајима.
7. На основу уговора о хаваријским интервенцијама на вододводно- канализационим инсталацијама у свим објектима су рађене поправки, а нарочито на канализационим мрежама које су ливено –гвоздене и које све чешће пуцају.
8. На основу уговора о хаваријским интервенцијама на грејним инсталацијама по свим објектима су мењане перфориране грејне цеви.
9. У Дому у Футогу санирана је равна кровна тераса укупне површине око 550м². Преко нове термо и хидроизолације постављене су нове керамичке плочице. Инвестиција је износила око 8 милиона динара.
10. У Дому у Футогу у објекту за покретне кориснике урађена је потпуна реконструкција санитарних чворова и у приземљу и на спрату објекта. Урађена је потпуно нова хидроизолација, постављена нова керамика, нове водоводне и канализационе инсталације, као и нови санитарни уређаји. Вредност радова је око четири милиона динара.
11. На ламели Б Дома на Лиману, замењен недостајући део кровног покривача, део кровне грађе и потребни лимени опшив.
12. У објектима центра, током године, наш молер је окречио велики број просторија, а урађени су и молерско-фарбарски радови у кухињи у Футогу, као и делом у Кухињи на Лиману где су и постављене нове керамичке плочице у просторији за прање белог посуђа.. Окречен је и дневни боравак на ламели Е Дома на Лиману.
13. Покренут је поступак, изабран извођач и потписан уговор за Адаптацију простора у Футошкој 46 за потребе свратишта за бескућнике.
14. За потребе централног вешераја набављен је нови савремени парни ваљак за пеглање. Вредност ваљка је око 4.800.000 дин.
15. У току 2018. г. Урађена је и следећа пројектно техничка документација:
 - Израда новог енергетског пасоша после адаптације реконструкције , доградње и надоградње Прихватилишта у Футогу.
 - Покренут је поступак за израду идејног пројекта за инвестиционо одржавање Дома на Новом Насељу.

16. У току су радови инвестиционог одржавања стационара објекта „Дворац“ Дома у Футогу - I Фаза у оквиру које се ради адаптација унутрашњег степеништа (комуникација 1 спрат – поткровље са преправком), рестаурација фасаде објекта, кров и унутрашња адаптација поткровља са заменом подних и зидних /ламперија/ облога и адаптација електроенергетске инсталације.

Служба одржавања је била носилац и у спровођењу јавних набавки и то: набавци техничког материјала, набавци алата, набавци електричне енергије, набавци природног гаса, и набавци свих горе наведених радова и услуга као и набавци пројектно техничке документације, за коју је правила и захтеве за финансирање.

У току 2018. године урађени су и други послови којима је сачувана функција објекта инсталација и опреме Установе а самим тим је сачуван или побољшан ниво услуга и других битних функција Установе. Ове радове су урадили радници Службе одржавања Центра: по домовима, саниране су перфориране водоводне и грејне инсталације, у котларници Дома у Футогу урађени су сервиси на котловима, поправке на термичким уређајима, опреми, расхладним коморама и мањим уређајима, поправке у централном вешерају у Футогу. На мањим површинама замењена је оштећена керамика и окречено низ апартмана и просторија, ремонтване су прирубнице-носачи грејача бојлера, извршене су поправке електроинсталација у домовима и клубовима.

У току године Служба је урадила и низ других задатака на текућем и инвестиционом одржавању објекта, инсталација и опреме. Припремала је, планирала, израђивала тендерску документацију и подносила захтеве за добијање потребних средстава, дозвола за извођење радова, вршила надзор и праћење на радовима и уговореним услугама.

Служба одржавања осим домена текућег и инвестиционог одржавања радила је и послове везане за праћење утрошка струје, воде, топлотне енергије, гаса, нафте. Задужена је и за праћење реализације уговорених финансијских средстава по разним уговорима, праћење и наплату осигуране имовине, организује прегледе и техничке контроле које су законом обавезујуће.

У Служби одржавања је запослено 15 радника.

СЛУЖБА ВЕШЕРАЈА

Служба вешераја се бави услугама прања и пеглања постељног рубља и личног веша корисника. Такође се бави прањем столњака, завеса и радних униформи запослених радника. Тиме доприноси квалитету услуга које се пружају корисницима Установе. Услуге се пружају корисницима у сва три дома, корисницима Прихватилишта са свратиштем и корисницима Дневног боравка за одрасла и старија лица.

Рад Службе вешераја се одвијао у две смене, а укупно је било ангажовано 12 запослених.

У току 2018. године опрано је **300.276** килограма веша од чега 45% чине платнене пелене. Машински је испегљано **87.531** кг а ручно **66.236** кг веша. За ову количину опраног веша утрошено је **13.229,50** кг детерџента.

У току године Установа је из сопствених средстава набавила велики троваљак за пеглање веша чиме је значајно олакшан процес рада и обезбеђена адекватна услуга корисницима, обзиром да је постојећи ваљак дотрајао и често био хаварисан те је било потребно реорганизовати радно време како би се обезбедила услуга.

СЛУЖБА БЕЗБЕДНОСТИ И ЗДРАВЉА НА РАДУ, ЗАШТИТЕ ОД ПОЖАРА И ВАНРЕДНИХ СИТУАЦИЈА

За све области у оквиру ове Службе обезбеђени су прописи и литература, који их регулишу.

У 2018. години Служба је у делу послова који се односе на **безбедност и здравље на раду** извршила следеће послове: мерење отпора уземљења громобрана на објекту Дома на Лиману, Дома на Новом Насељу и Дома у Футогу; преглед и одржавање лифтова у свим објектима; преглед и контрола бутанске подстанице Дома на Новом Насељу и уређаја на течни нафтни гас /ТНГ/ у објектима Центра Дома на Лиману, Футогу, Новом Насељу и клубовима пензионера; упознавање новозапослених радника са мерама заштите на раду и провера знања; периодична обука и провера знања свих запослених у Геронтолошком центру „Нови Сад“ из области безбедности и здравља на раду; возачи су послати на периодични здравствени преглед; извршено је мерење загађења ваздуха на димњацима котларница; извршена је хемијска анализа отпадних вода из вешераја; набавка личних заштитних средстава (набављена је радна одећа и обућа за запослене у РЈ Исхрана, РЈ Клубови за стара и одрасла лица, РЈ Прихватилиште са свратиштем, Служби Комерцијале, РЈ Помоћ у кући и нега, Служби Вешераја и Служби Одржавања); дератизација и дезинсекција свих објеката Центра; преглед и одржавање котлова за производњу паре и грејање; извршена су испитивања продуката сагоревања из котлова; извршена су испитивања вентила сигурности на воденом делу котла; одржавање и контрола алармних система за детекцију гаса.

И поред предузетих превентивних мера безбедности и здравља на раду у 2018. години у Центру се десило 12 повреда на раду (што је за 50% мање него 2017. године) проузрокованих углавном непажњом или непридржавањем предвиђених општих и посебних мера безбедности и здравља на раду. У току 2018. године на инвалидску комисију и пензионисање, што на лични захтев што на предлог ординирајућег лекара или лекарске комисије није упућен ни један запослени.

У области **заштите од пожара** обављени су преглед, контрола и одржавање опреме, уређаја и постројења релевантних за овај сегмент функционисања објеката: уређаја за аутоматску дојаву пожара и паничне расвете, уређаја за повећање притиска у хидрантској мрежи за гашење пожара, котларнице на гас у Дому у Футогу, алармних система за детекцију гаса, апарата за гашење и хидрантске инсталације. Испланиране су активности у случајевима евакуације, очишћени су парохватачи и кухињама свих домова. У адаптираном, реконструисаном и надограђеном објекту Прихватилишта у Футогу инсталиран је нови, адресибилни систем за дојаву пожара. Поправљени су димњаци на котларницама и очишћен је димњак у Дому Футог. Урађена је и поправка уређаја за повећање притиска у хидрантској мрежи и замена цеви на мрежи у дому на Лиману и Дому на Новом Насељу.

У изради је План заштите и спасавања у ванредним ситуацијама за Геронтолошки центар „Нови Сад“. Извршена је уградња новог система видео надзора у Дому Лиман, тј. савременог уређаја за снимање и преглед видео садржаја са инсталираним апликативним софтвером, затим рачунар са монитором за преглед видео садржаја и три додатне савремене камере. Извршене су поправке одређеног броја телефонски апарата и набављена су три нова телефонска апарата.

Наведене послове обавља 10 радника, и то: руководиоца Службе – лице задужено за безбедност и здравље на раду, референт за заштиту од пожара и ванредне ситуације и 9 ватрогасаца-заштитара имовине. У дому Лиман је ангажовано професионално обезбеђење агенције за безбедност IPON SECURITY.

ЗАКЉУЧНА РАЗМАТРАЊА

У 2018. години Геронтолошки центар „Нови Сад“ је унапредио своје пословање и пословно постигнуће у више сегмената.

Основни циљеви унапређења пословања и у току протекле године али и у наредном периоду су пре свега подизање структуралних стандарда и квалитета смештајних услова који се пружају корисницима.

У складу са тим Установа је уз помоћ средстава Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Покрајинске Владе и Града Новог Сада током 2018. године реконструисала и надоградила објекат Прихватилишта, обезбедила нову опрему и релиценцирала услугу због проширења капацитета смештаја на 60 места. Током 2018. године су усаглашени и предати пројекти за енергетску санацију Дома Лиман, и очекује се потписивање уговора о финансирању радова од стране Канцеларије за јавна улагања. У Дому Футог су започети радови на реновирању објекта „Дворац“ који је намењен смештају зависних корисника, а завршени су радови на реконструкцији санитарних чворова у згради покретних корисника и санирана је равна кровна тераса укупне површине око 550м². У току 2018. године покренут је поступак за израду пројектно - техничке документације за инвестиционо одржавање Дома на Новом Насељу.

Такође су развијане и дневне услуге у заједници, те су током 2018. године отворена два нова Клуба, а добијена је и сагласност од Градске управе Града Новог Сада за реновирање новог простора у Футошкој улици бр. 46; те се планира у 2019. години пресељење Свратишта за бескућнике у нови и адекватнији простор.

Из сопствених средстава Установа је набавила за потребе вешераја парни ваљак и теретно возило за превоз веша. Донацијом Града добијена су и три нова путничка аутомобила.

Установа је успешно промовисала своје услуге у медијима и на релевантним манифестацијама и скуповима у граду и региону. Квалитет пружене услуге корисницима и њихово задовољство истом је и потврђено самоевалуацијом услуге коју Установа континуирано спроводи од 2014. године. Значајан податак је да је генерално задовољство корисника у сва три дома на приближно истом нивоу што говори у прилог уједначености услуге и постојању стандарда за њено пружање. Такође, значајан показатељ репутације Установе и квалитета услуге је и све већа листа чекања на смештај која је крајем извештајне године бројала око 140 захтева за смештај.

Организацијом Ликовне колоније у Дому Футог се и ове године наставила позитивна традиција окупљања ликовних стваралаца уз учешће корисника и запослених у стварању ликовних дела која су била изложена у галерији КИЦ „Младост“ У Футогу, а након тога постављена да оплемене простор у коме бораве корисници.

Што се тиче структуре корисника, према статистичким подацима, евидентно је да се и даље се наставља тренд пораста функционалне зависности корисника, услед њиховог све тежег здравственог и психофизичког стања, као и когнитивних дефицита. Пораст ове структуре корисника доводи до потребе за већим бројем особља које је ангажовано у нези као и медицинских радника.

Обим услуга стручног рада је повећан у домену психодијагностичког рада са корисницима оболелим од деменције, као и индивидуалног рада социјалних радника, нарочито у делу вођења документације. Радноокупациона терапија је током протекле године у домовима Футог и Лиман увела нове активности и започела организацију дружења корисника два дома.

На основу свега наведеног може се рећи да је Геронтолошки центар „Нови Сад“ у циљу одговорног и квалитетног пословања предузео све мере на развијању и функционалних и структуралних стандарда услуга које пружа.

Директор,
Славица Шкрбић

Председник Управног одбора Установе,
Живко Планић

Нови Сад, фебруар 2019. године

